Договор № _____
оказания услуг охраны с использованием
средств охранной сигнализации

г. Москва **«___» _____ 20__ г.**

Общество с ограниченной ответственностью _____
_____
____(ООО _____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____
_____, действующего (-ей) на основании _____, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью Частная охранная организация «Агентство Комплексной Безопасности-АКБ» (ООО ЧОО «АКБ»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, действующее на основании лицензии № 7825 от 04.05.2009 года, выданной ГУ МВД России по городу Москве (действует до 04 мая 2029 года), в лице Генерального директора Титова Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель по поручению, на условиях и в объеме, предусмотренном Договором и Приложениями к нему, на возмездной основе оказывает Заказчику в соответствии с Федеральным законом от 30.11.2024 № 427-ФЗ «О частной охранной деятельности» охранные услуги в виде охраны имущества на Объекте Заказчика, указанном в Приложении №1 к Договору, находящемуся у Заказчика на праве собственности, аренды или ином законном праве, с использованием в целях охраны технических и иных средств, не причиняющие вреда жизни и здоровью граждан, и окружающей среде, средствами оперативной радио- и телефонной связи, а именно:

1.1.1. Контроль за объектом при помощи средств охранной сигнализации путем централизованного наблюдения за ее состоянием на центральной станции наблюдения (ЦСН);

1.1.2. Организацию охраны Объекта до прибытия Заказчика на условиях Договора;

1.1.3. Организацию выезда группы быстрого реагирования Исполнителя/третьих лиц, с которыми Исполнитель заключил Договор реагирования/ специализированной службы ФГКУ УВО ВНГ России по г. Москве/Московской области при получении тревожного сигнала;

1.1.4. Техническую поддержку Заказчика, включающую в себя эксплуатационное обслуживание ТСО, установленных Исполнителем или третьим лицом;

1.2. Термины определения, а также сокращения и аббревиатуры, используемые в Договоре, приведены в Правилах оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО.

1.3. В случае, когда Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные Договором в отношении нескольких Объектов Заказчика, Приложения №№ 1, 2 и 3 заполняются в отношении каждого Объекта.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.

2.1. В случае наличия на Объекте комплекса ТСО, до подписания Приложения №2 к Договору, по предварительному согласованию с Заказчиком, Исполнитель должен обследовать комплекс ТСО, установленный на Объекте на предмет его исправности и технической возможности подключения на ЦСН Исполнителя.

2.2. Услуга предоставляется с 00.00 часов дня, следующего за днем, в котором Стороны подписали Акт приема-передачи Объекта (Приложение №3 к Договору). При изменении состава комплекса ТСО и/или объема услуг, новый объем услуг предоставляется с 00.00 часов дня, указанного Исполнителем в уведомлении Заказчика об изменении состава комплекса ТСО и/или объема услуг.

2.3. Постановка и снятие Объекта на/с охрану(ы) может производиться Заказчиком в любое время суток в течение времени, в котором предоставляется услуга.

2.4. Тревожный сигнал о проникновении на Объект передается автоматически ТСО на ЦСН только с момента постановки Заказчиком Объекта на охрану и до момента снятия с охраны.

2.5. В случае поступления на ЦСН тревожного и/или технологического сигнала с ТСО на Объекте, Исполнитель незамедлительно организует выезд группы быстрого реагирования Исполнителя/третьих лиц, с которыми Исполнитель заключил Договор реагирования/ специализированной службы ФГКУ УВО ВНГ России по г. Москве/Московской области на Объект, при условии, что Заказчик в течение 1 (одной) минуты не отменил тревожный и/или технологический сигнал в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО.

2.6. В случае, если при выезде группа быстрого реагирования Исполнителя/третьих лиц, с которыми Исполнитель заключил Договор реагирования/ специализированной службы ФГКУ УВО ВНГ России по г. Москве/Московской области получила информацию, дающую основание полагать, что на Объекте совершаются противоправные действия или сложилась чрезвычайная обстановка, Исполнитель осуществляет оповещение о такой информации лиц, по номерам телефонов и в очередности, указанной Заказчиком в Приложении№ 2. Первым лицом, которого оповещает Исполнитель, является Заказчик, если иное Заказчик не установил в Приложении №2 к Договору.

Особенности и порядок оповещения Заказчика и Доверенных лиц регламентируется Правилами оказания охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО.

2.7. При обнаружении признаков проникновения или нарушения целостности Объекта, не входя внутрь Объекта, группа быстрого реагирования Исполнителя/третьих лиц, с которыми Исполнитель заключил Договор реагирования/ специализированной службы ФГКУ УВО ВНГ России по г. Москве/Московской области обеспечивает неприкосновенность Объекта до прибытия Заказчика (Доверенного лица), и/или органов полиции в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО. Выставленный Исполнителем на срок до 2 (двух) часов пост охраны Заказчиком не оплачивается. В случае несвоевременного прибытия Заказчика (Доверенного лица) в установленный срок, охрана Объекта оплачивается по тарифам, установленным сайте в сети Интернет www.R1A.SU. Лицо, совершившее противоправное посягательство на охраняемое имущество, задерживается охранником на месте правонарушения и незамедлительно передается в орган внутренних дел (полицию).

2.8. Перед проведением эксплуатационного обслуживания, Исполнитель заблаговременно извещает Заказчика о необходимости обеспечения доступа на Объект представителей Исполнителя одним или несколькими нижеприведенными способами:

- отправкой письма на электронную почту Заказчика;
- отправкой письма в юридический адрес Заказчика;
- с использованием технических средств связи.

Эксплуатационное обслуживание ТСО осуществляется Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц, обладающих соответствующей квалификацией (разрешением, лицензией) и опытом работы.

2.9. При оказании услуг выделяются этапы, равные одному календарному месяцу. Для целей Договора, месяц, в котором оказывается услуга (за который начисляется оплата, и т.д.), считается отчетным. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком в отчетном месяце по истечении 10 (десяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным (при не поступлении письменной претензии в адрес Исполнителя любым из способов, указанных в п. 2.8. Договора). Наличие обоснованной претензии в отчетном месяце не освобождает Заказчика от исполнения обязанностей по оплате услуг (предварительной оплате) следующего этапа оказания услуг и/или других имеющихся задолженностей.

2.10. Исправность телефонной связи (проводной или сотовой) и сети электропитания (220В), к которым подключено комплекс ТСО, обеспечивается Заказчиком.

2.11. После прекращения действия договора Заказчик обязуется обеспечить отключение комплекса ТСО от ЦСН Исполнителя и предоставляет Исполнителю право доступа на Объект для отключения комплекса ТСО от ЦСН Исполнителя.

2.12. Управление комплексом ТСО осуществляется Заказчиком самостоятельно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. **Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Используя предоставленное ему право на оказание охранных услуг и имеющиеся в распоряжении специальные средства и иные возможности, обеспечить в установленное настоящим Договором время надежную охрану предоставленного Заказчиком по настоящему Договору имущества на объектах Заказчика, с целью сохранения имущества, своевременного предупреждения и (или) пресечения фактов противоправных действий со стороны лиц, посягающих на имущество Заказчика в пределах охраняемого объекта. При поступлении информации о срабатывании охранной сигнализации на Объекте произвести комплекс мероприятий, указанных в п. 2.4 - 2.5 Договора

3.1.2. При обнаружении признаков проникновения или нарушения целостности Объекта, произвести комплекс мероприятий, указанных в п. 2.7. Договора.

3.1.3. Обеспечить ведение абонентского обслуживания Заказчика.

3.1.4. Предоставлять Заказчику услуги технической поддержки на условиях, предусмотренных Договором и Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

3.1.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

3.2. **Заказчик обязуется.**

3.2.1. Соблюдать положения Договора, Правил оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, а также Правил (инструкции) по эксплуатации ТСО.

3.2.2. Выполнять все требования нормативно-правовых документов, регулирующих частную охранную деятельность, требования Исполнителя по технической укреплённости и оснащённости объекта ТСО и гарантировать технически грамотную эксплуатацию системы охранной сигнализации.

3.2.3. Производить ежедневный осмотр средств ТСО, назначать ответственных лиц за постановку и снятие с охраны объекта с предоставлением их адресов и телефонов Исполнителю.

3.2.4. Предоставить в момент заключения Договора копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих право собственности, владения, пользования Объектом (в соответствии со ст. 12 Закона РФ от 11.03.1992 г. N 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»), информацию об имуществе, находящегося на Объекте (накладные), перечень имущества переданного под охрану, на момент подписания Договора.

3.2.5. Своевременно производить оплату услуг, предусмотренных Договором.

3.2.6. В течении 24 часов с момента изменений сведений, предусмотренных в Приложениях №2 и №3 к Договору, ставить в известность Исполнителя обо всех фактах, которые могут повлиять на качество оказания услуг по Договору (изменение кодов домофона, возникновение препятствий для прохода (проезда) к Объекту, проведение ремонта на Объекте, который может нарушить целостность шлейфов или любых других компонентов ТСО и т.п.).

3.2.7. Незамедлительно прибыть самому и/или обеспечить прибытие на Объект Доверенного лица при получении от Исполнителя соответствующей информации.

3.2.8. Предоставить согласие на обработку своих персональных данных (Приложение № 4 к Договору).

3.2.9. Обеспечивать исправность абонентских устройств телефонной связи (проводной (стационарной) и сотовой (подвижной)) на Объекте и сети электропитания, к которым подключен комплекс ТСО.

3.2.10. Не допускать использование SIM-карты, установленной в ТСО иным способом, чем это предписано Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО. При расторжении Договора вернуть SIM-карту Исполнителю (в случае, если она принадлежит Исполнителю).

3.2.11. Не разглашать самому и принять все необходимые и разумные меры к недопущению разглашения Доверенным лицом (лицами) любых сведений, ставших известными Заказчику о принципах построения и работы ТСО, а также паролей, кодов, необходимых для работы с ТСО. Не передавать никому, за исключением Доверенного лица и уполномоченного представителя Исполнителя пульты дистанционного управления и иные устройства управлением ТСО (в зависимости от типа ТСО).

3.2.12. При выходе ТСО из строя, сбоях в работе, незамедлительно извещать Исполнителя путем подачи соответствующей заявки по номеру телефона 8-499-641-18-82, +7-926-809-00-68.

3.2.13. Обеспечить доступ представителей Исполнителя для проведения эксплуатационного обслуживания и/или ремонта ТСО в согласованное время, а также для его отключения от ЦСН после прекращения Договора. А в случаях, когда неисправность ТСО на Объекте может негативно повлиять на работу ЦСН, незамедлительно обеспечить доступ представителям Исполнителя на Объект для проведения ремонтных работ комплекса ТСО и/или его отключения в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО.

3.2.14. Не допускать к обслуживанию ТСО организации (лиц), не имеющие соответствующего разрешения от Исполнителя.

3.2.15. Производить капитальный ремонт ТСО по истечении 5 лет с момента ввода ТСО на Объекте в эксплуатацию по заключению специалиста Исполнителя.

3.2.16. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

3.3. **Исполнитель имеет право.**

3.3.1. Без согласования с Заказчиком

- Осуществлять поиск контрагента для осуществления оперативного реагирования на поступающие с Объекта сигналы охранной сигнализации.

- Заключать договоры с контрагентами на оказание охранных услуг на объекте, заключающихся в:

а) принятии от Исполнителя посредством использования телефонной связи информации о срабатывании сигнализации на охраняемом объекте;

б) обеспечении прибытия вооруженного наряда на объект, с которого поступила информация о срабатывании сигнализации;

в) охраны объекта до прибытия «Заказчика» либо уполномоченного им лица и (или) следственно-оперативной группы территориального органа МВД России.

г) пересечении противоправных действий в отношении охраняемого объекта;

- Осуществлять контроль за надлежащим исполнением сделки с контрагентом;

- Осуществлять непрерывное взаимодействие с контрагентом, привлеченным для осуществления оперативного реагирования на поступающие «тревожные» сообщения.

3.3.2. На сайте в сети Интернет www.R1A.SU своевременно размещать информацию о тарифах на услуги Исполнителя, а также Правила оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО и общий раздел Правил (инструкции) по эксплуатации ТСО.

3.3.3. Изменять тарифы на услуги в одностороннем порядке не чаще, чем 1 (один) раз в календарный год, не более, чем на 15 (пятнадцать) %, но не менее, чем на величину индекса потребительских цен (в целом по РФ), уведомив при этом Заказчика за 15 (пятнадцать) дней до момента вступления в силу новых тарифов одним или несколькими нижеприведенными способами:

- размещением указанной информации на сайте в сети Интернет www.R1A.SU;
- через Личный кабинет Заказчика на сайте в сети Интернет www.R1A.SU;
- отправкой письма на электронную почту Заказчика;
- отправкой письма в адрес места жительства Заказчика;

3.3.4. В случае, если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика, то считается, что Заказчик с изменением тарифов согласен.

3.3.5. Приостанавливать оказание услуг по Договору, предварительно уведомив Заказчика не менее, чем за 2 (Двое) суток до приостановки, любым из способов, указанных в п. 3.3.3. Договора, если обязательное уведомление предусмотрено и в случаях, прямо указанных в Договоре.

3.3.6. Не приступать к исполнению Договора в случае, если комплекс ТСО не исправен и/или не имеет технической возможности для подключения на ЦСН Исполнителя.

3.3.7. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ, применимого к правоотношениям сторон по настоящему Договору уведомив Заказчика одним или несколькими нижеприведенными способами:

- через Личный кабинет Заказчика на сайте в сети Интернет www.R1A.SU;
- отправкой письма на электронную почту Заказчика;
- отправкой письма на юридический адрес Заказчика.

3.3.8. Иные права, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

3.4. **Заказчик имеет право.**

3.4.1. По предварительному согласованию с Исполнителем изменять перечень и объем услуг, а также состав ТСО на Объекте, путем направления, в адрес Исполнителя, заполненной и заверенной уполномоченным лицом формы соответствующего Заявления, расположенной на сайте в сети Интернет www.R1A.SU и поступивших в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового сообщения.

3.4.2. Изменить оценочную стоимость своего имущества, но не ниже базовой оценочной стоимости имущества. При этом изменяется абонентская плата, в соответствии с тарифами Исполнителя.

3.4.3. Круглосуточно пользоваться услугами сервисного обслуживания.

3.4.4. Предъявлять обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания отчетного месяца, путем направления в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового сообщения.

3.4.5. Письменно запрашивать у Исполнителя сведения, касающиеся работы ТСО, установленной на Объекте, путем направления в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового сообщения.

3.4.6. Приостановить/возобновить действие Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 5 рабочих дней до момента приостановления оказания услуг, на срок не более чем 3 (три) месяца, один раз в течение одного календарного года, путем направления, в адрес Исполнителя, заполненной и заверенной уполномоченным лицом формы соответствующего Заявления, расположенной на сайте в сети Интернет www.R1A.SU и поступивших в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового сообщения.

3.4.7. Расторгнуть Договор, при условии письменного уведомления Исполнителя не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, а также погашения всей имеющейся задолженности по Договору, путем направления, в адрес Исполнителя, заполненной и заверенной уполномоченным лицом формы соответствующего Заявления, расположенной на сайте в сети Интернет www.R1A.SU и поступивших в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового сообщения.

3.4.8. Иметь иные права, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1.1. Цена услуг состоит из абонентской платы, уплачиваемой ежемесячно за отчетный месяц и цены иных услуг, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, уплачиваемых единовременно, разово (или периодически). Цена услуг, входящих в абонентскую плату и цена каждого вида иных услуг устанавливается и утверждается Исполнителем в тарифах на услуги. Абонентская плата зависит от оценочной стоимости имущества, указанной в приложении № 2 к Договору, состава комплекса ТСО и/или от объема выбранных Заказчиком услуг (указывается в Приложении №1 к Договору). Цена услуг Исполнителя облагается НДС по ставке 5%, на основании п. 2, 3 ст. 346.11 НК в ред. закона № 176-ФЗ, НДС входит в абонентскую плату.

4.1.2. Абонентская плата меняется в случае изменения Заказчиком состава комплекса ТСО и/или объема услуг. Изменения вносятся Сторонами путем заполнения и направления Исполнителем Заказчику дополнительного соглашения к Приложению №1.

4.1.3. Исполнитель информирует Заказчика об окончательной величине абонентской платы любым из способов, указанных в п. 3.3.3 Договора.

4.1.4. Абонентская плата по Договору вносится Заказчиком ежемесячно, путем 100% предварительной оплаты, без выставления Исполнителем счетов, способом, указанным на сайте в сети Интернет www.R1A.SU и/или в Правилах оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, не позднее 15-го числа текущего месяца (месяца, в котором оказывается услуга).

4.1.5. Датой исполнения обязанности Заказчика по оплате услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом, если Заказчик имеет задолженность перед Исполнителем, поступившие денежные средства погашают задолженность в следующем порядке (при наличии нижеперечисленного): на погашение издержек по взысканию долга; на погашение неустойки; на погашение задолженности по абонентской плате, возникшей в более ранний период.

4.1.6. Абонентская плата за период с момента вступления Договора в силу (возобновления действия) до окончания календарного месяца, в котором Договор заключен (возобновлен), уплачивается Заказчиком в полном объеме, если услуги начинают оказываться до 25-ого числа отчетного месяца, вместе с суммой предварительной оплаты за следующий период. Такая оплата производиться не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала (возобновления) оказания услуг. В случае, если услуги начинают оказываться после 25-ого числа отчетного месяца, Заказчик оплачивает только абонентскую плату за следующий месяц, в порядке, предусмотренном п. 4.1.4. Договора. Выставление поста физической охраны с момента прибытия специализированной службы на Объект до момента прибытия Заказчика

(Доверенного лица) в течение 2 (двух) часов входит в абонентскую плату. Цена услуг по предоставлению (выставлению) поста физической охраны Объекта свыше двух часов определяется Исполнителем в тарифах на услуги.

4.1.7. За возобновление подключения ТСО на ЦСН, отключенного по инициативе Заказчика; за ремонт и/или настройку ТСО, вышедших из строя по вине Заказчика, взимается плата, определяемая Исполнителем в тарифах на услуги. Гарантийный ремонт ТСО, установленного Исполнителем, осуществляется Исполнителем за свой счет, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации ТСО, а также своевременного внесения абонентской платы. Послегарантийный ремонт ТСО, установленных Исполнителем или ремонт ТСО, установленных третьими лицами, осуществляется на основании заявки за счет Заказчика. Стоимость и перечень оборудования, подлежащего ремонту и/или замене, стоимость и сроки ремонта (замены) оборудования согласуются Сторонами после обследования ТСО инженерами Исполнителя. Выезд специалиста Исполнителя по заявке Заказчика осуществляется за счет Исполнителя.

4.1.8. Исполнитель имеет право увеличить цену услуг, не чаще, чем 1 (один) раз в календарный год, не более, чем на 15 (пятнадцать) %, но не менее, чем на величину индекса потребительских цен (в целом по РФ), уведомив при этом Заказчика за 15 (пятнадцать) дней до момента вступления в силу новых тарифов, способом, указанным в Договоре. При отсутствии согласования новой цены Заказчиком, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, известив Заказчика за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения.

4.1.9. Информация о тарифах на услуги размещается в сети Интернет www.R1A.SU и/или предоставляется Заказчику в виде документа на материальном носителе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. В случае совершения кражи по вине Исполнителя в охраняемое время, Заказчику возмещается реальный материальный ущерб от кражи, но не выше базовой оценочной стоимости имущества по Договору -50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, если более высокий предел ответственности не наступает вследствие увеличения Заказчиком оценочной стоимости имущества на условиях настоящего Договора, или если ответственность Исполнителя не застрахована в страховой организации в пользу Заказчика. Ущербом считается стоимость имущества (с учетом износа), исходя из розничных цен, действующих на день совершения противоправного деяния. Если на отдельные предметы не имеется розничных цен, то их стоимость определяется применительно к действующим ценам на одноименные предметы, либо на основании заключения экспертов.

5.2. Для возмещения ущерба Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возбуждения и/или отказа в возбуждении уголовного дела по факту хищения, уничтожения или повреждения имущества, направляет Исполнителю заявление в свободной форме о возмещении реального ущерба, с приложением копий заявления о совершении преступления, талона-уведомления о принятии заявления о совершении преступления, постановления о возбуждении и/или отказа в возбуждении уголовного дела, а также с приложением перечня похищенного (поврежденного, уничтоженного) имущества с указанием размера реального ущерба, причиненного Заказчику. При наличии достаточных оснований, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления и всех прилагаемых к нему документов от Заказчика. В случае возвращения похищенного имущества, Исполнитель имеет право на соразмерное уменьшение выплат, предусмотренных настоящим пунктом и/или на возврат денежных средств Заказчиком. Пропуск Заказчиком срока для предъявления заявления Исполнителю может послужить основанием для отказа Исполнителя от возмещения ущерба.

5.3. В случае, когда ответственность Исполнителя застрахована, порядок обращения Заказчика для возмещения ущерба и порядок выплат предусматривается соответствующим договором.

5.4. В случае несвоевременной оплаты услуг по Договору, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика пени в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.5. Заказчик оплачивает штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей в случае ложного срабатывания сигнализации по вине Заказчика. По факту вызова Исполнителем составляется односторонний акт, который является основанием для взыскания Исполнителем с Заказчика штрафа.

5.6. Оплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно было предвидеть или предотвратить при заключении Договора.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности:

5.8.1. За ущерб, связанный с уничтожением или повреждением имущества; за нарушение целостности Объекта при проникновении или попытке проникновения на него посторонних лиц, а также в случае причинения ущерба конструкциям и деталям, расположенным по внешнему периметру Объекта (замки, запоры, стены, двери, окна, оконные, дверные стекла), а также за ущерб, причиненный Исполнителем при пресечении противоправных действий в отношении охраняемого Объекта,

5.8.2. За ущерб, нанесенный Заказчику кражей, повреждением или уничтожения имущества по причине неисправности ТСО, возникшей не по вине Исполнителя.

5.8.3. В случае нарушения Заказчиком п.п. 2.10; 3.2.1; 3.2.6 – 3.2.8; 3.2.13 – 3.2.16 Договора.

5.8.4. В случае приостановления оказания услуг (приостановления действия Договора).

5.8.5. В случае проникновения на Объект третьих лиц через места, не оборудованные ТСО и/или во время, когда Объект не был поставлен Заказчиком под охрану, и/или проникновения на Объект, не укрепленный в соответствии с рекомендациями Исполнителя.

5.8.6. В случае совершения противоправных действий в отношении Объекта и/или имущества Заказчиком и/или по его поручению третьими лицами, и/или сотрудниками Заказчика, и/или третьими лицами при допущении Заказчиком грубых нарушений при хранении денежных средств и/или материальных ценностей.

5.8.7. При задержании лиц, проникших (напавших) на Объект.

5.8.8. В случае совершения на Объекте хищения (повреждения, уничтожения) имущества с момента поступления тревожного сигнала на ЦСН до прибытия специализированной службы в расчетное время.

5.8.9. Если на Объекте совершена кража материальных ценностей, не принадлежащих Заказчику или его работникам.

5.8.10. В других случаях, если Исполнитель докажет отсутствие своей вины.

5.8.11. В случае нарушения Заказчиком п. 3.2.4. Договора, Исполнитель осуществляет только мониторинг поступающих сигналов. Реагирование на поступающие сигналы Исполнителем начинается с момента исполнения Заказчиком п. 3.2.4. Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Приложения №3 к Договору и действует 1 (один) год.

6.2. Если за 30 (тридцать) дней до момента истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявила о своем желании его расторгнуть, путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне, Договор считается продленным на тех же условиях на 1 (один) год. Количество таких продлений не ограничено.

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут любой Стороной при условии письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. В таком случае Заказчик обязан в этот же срок оплатить все имеющиеся задолженности по Договору.

6.4. Действие Договора и оказание услуг по нему могут быть приостановлены Исполнителем в одностороннем порядке без обязательного извещения Заказчика, в следующих случаях:

6.4.1. Неисполнения Заказчиком обязанности по оплате абонентской платы и иных платежей, предусмотренных Договором, в том числе, частичной, на срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента возникновения любой задолженности.

6.4.2. Неисполнения Заказчиком своей обязанности по обеспечению доступа на Объект представителей Исполнителя, при возникновении обстоятельств и в порядке, предусмотренном п. 3.2.13-3.2.15. Договора, без уважительных причин в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента оповещения Заказчика (уполномоченного лица) о возникновении таких обстоятельств. А в случаях, когда неисправность ТСО на Объекте может негативно повлиять на работу ЦСН, в течение 3 (трех) календарных дней.

6.5. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, в следующих случаях:

6.5.1. По истечении одного месяца с момента приостановления действия Договора и оказания услуг по нему, в случае, если Заказчик не устранил обстоятельства, послужившие поводом к приостановлению действия Договора, указанные в п. 6.4.1 и п. 6.4.2. Договора - без обязательного уведомления Заказчика.

6.5.2. В случае, когда Исполнителю стало известно о наличии спора о праве на Объект - с обязательным предварительным уведомлением Заказчика не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.6. При расторжении настоящего Договора ранее сроков, предусмотренных Приложением №1 к настоящему Договору, по инициативе или по вине Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им по Договору расходы из расчета 1 000 (Одна тысяча) руб. за каждый месяц, оставшийся до истечения срока, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЗАКАЗЧИКА.

7.1. Техническая поддержка Заказчика состоит из сервисного и эксплуатационного обслуживания.

7.2. Стоимость сервисного обслуживания входит в абонентскую плату и включает в себя круглосуточные консультации Заказчика по вопросам работы ТСО.

7.3. Стоимость эксплуатационного обслуживания входит в абонентскую плату в следующем объеме:

7.3.1. Устранение неисправностей, в том числе, замена неисправных элементов ТСО, возникших не по вине Заказчика, в течение гарантийного срока соответственно, на работы по монтажу ТСО и на само оборудование.

7.3.2. Изменение параметров функционирования комплекса ТСО, за исключением пользовательских настроек, - по письменной заявке Заказчика (не чаще, чем один раз в три месяца).

7.4. В абонентскую плату не входит стоимость технической поддержки в следующем объеме:

7.4.1. Проведение ремонта, замены оборудования ТСО, установленного Исполнителем, срок гарантии на которые истек или ТСО, которое устанавливалось не Исполнителем или лицом, с которым Исполнитель не заключил соответствующий договор.

7.4.2. Капитального ремонта ТСО, включая работы по капитальному ремонту и стоимость оборудования, комплектующих, материалов, необходимые для такого ремонта.

7.4.3. Устранение неисправностей комплекса ТСО и/или его частей, возникших вследствие:

7.4.3.1. Проведения ремонтных и/или строительных работ на Объекте, в результате которых были затронуты элементы ТСО.

7.4.3.2. Ремонта, внесения изменений в состав комплекса ТСО, проведение иных вмешательств в работу ТСО, за исключением изменения пользовательских настроек, Заказчиком самостоятельно и/или лицами, не имеющими соответствующих полномочий от Исполнителя.

7.4.3.3. Аварий на Объекте, техногенных и природных воздействий, действий третьих лиц, а также виновных действий самого Заказчика (Доверенных лиц), которые привели к выходу из строя комплекса ТСО и/или его

компонентов, а равно нарушение Заказчиком (Доверенными лицами) технических условий эксплуатации, установленных производителем ТСО.

7.5. Стоимость работ, в том числе по замене элементов питания, стоимость оборудования, материалов, затраченных при проведении эксплуатационного обслуживания, которое не входит в абонентскую плату, оплачивается Заказчиком по выставляемым Исполнителем счетам, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления соответствующего счета.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Стороны признают, что записи показателей работы ТСО, записи телефонных переговоров, и иные показатели, фиксирующиеся в автоматическом режиме ЦСН, являются доказательствами в споре.

8.2. Заказчик при подписании Договора дает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика для исполнения Договора, а также на передачу персональных данных (в части: фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, контактного номера телефона) третьим лицам, которых Заказчик привлекает к исполнению Договора.

8.3. В случае возникновения споров по Договору, обязателен досудебный порядок их урегулирования, который состоит в направлении письменной претензии Стороной другой Стороне по адресу, указанному в ст. 9 Договора. Срок рассмотрения претензии - 10 календарных дней с момента ее получения (определяется датой штемпеля отделения почты или подписью уполномоченного лица на втором экземпляре о принятии претензии). В случае невозможности разрешения спора путем досудебного порядка его урегулирования, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Стороны Договора обязаны письменно уведомлять о реорганизации, переименовании, смене руководителя, изменении адреса места нахождения, банковских реквизитов не позднее 3 (трех) рабочих дней с начала действия указанных изменений. Последствие несвоевременного уведомления / неуведомления ложатся на Сторону, нарушившую установленный в настоящем пункте срок.

8.5. Стороны допускают использование при подписании Договора и документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи, при условии скрепления подписи оригинальным оттиском печати соответствующей Стороны, а также подписание Приложений №№ 1; 2; 3; 4; 5 соответствующими уполномоченными лицами Исполнителя.

8.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

9. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Заказчик:
Юридический и почтовый адрес:
ИНН/ОГРН:
р/с
к/с
БИК
ПАО
Тел:
Адрес эл. почты:

Генеральный директор

_____/_____./
М.П.

Исполнитель: ООО ЧОО «АКБ»
Юридический и почтовый адрес: 127055, г. Москва, Приютский пер., д.3, стр.1, пом. 12, 12А
ИНН/КПП: 7707701701/770701001
р/с 40702810801990004145 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593
Телефон: +7 (926) 010-45-60
Интернет сайт: www.R1A.SU.
Адрес эл. почты: osk@r1a.su

Генеральный директор

_____ **/Титов В.В./**
М.П.

Приложение № 1 к Договору
№ _____
ИНН 7707701701 КПП 770701001
Телефон: +7 (926) 010-45-60
Адрес эл. почты: osk@r1a.su
Интернет сайт: www.R1A.SU.

Заявление на оказание услуг охраны,
реагирования, сервисного обслуживания.

Характеристики объекта					
Адрес объекта					
Почтовый индекс					
Область/Город		**Дом**		**Корпус**	
Улица		**Помещение**			

Мониторинг тревожных сигналов	**☐ Охранная сигнализация**	
Минимальный срок действия Договора	**☐ 12 месяцев**	

-
Расчетное время прибытия сил реагирования: 15 мин.

Наименование платежа	**Вид платежа**	**Сумма руб., в.т.ч. НДС 5%**
Абонентская плата за оказание услуг по Договору	**ежемесячный**	

Заказчик _____/_____/ **Исполнитель** _____/ **Титов В.В./**
М.П. М.П.

Приложение № 2 к Договору **КОНФИДЕНЦИАЛЬНО**
№ _____
ИНН 7707701701 КПП 770701001
Телефон: +7 (926) 010-45-60
Адрес эл. почты: osk@r1a.su
Интернет сайт: www.R1A.SU.

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ (ПУЛЬТОВОЙ)
НОМЕР _____

КАРТОЧКА КЛИЕНТА

Объект:
Адрес объекта:
Заказчик:
Доверенные лица (оповещаются в порядке, в котором указаны в таблице):

ФИО	**Контактные телефоны**	**Подлежащие оповещению о поступивших сообщениях с Объекта да/нет**	**Ответственные за эксплуатацию Комплекса да/нет**	**Ответственные за постановку/ снятие Объекта на охрану да/нет**	**Ответственные за вскрытие Объекта и участие в осмотре да/нет**

Представленные данные удостоверяю

Заказчик _____/_____/
М.П.

Представленные данные получил

Исполнитель _____/ Титов В.В./
М.П.

Приложение № 3 к Договору
№ _____
ИНН 7707701701 КПП 770701001
Телефон: +7 (926) 010-45-60
Адрес эл. почты: osk@r1a.su
Интернет сайт: www.R1A.SU.

АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБЪЕКТА

г. Москва «_____» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью _____
_____
____(ООО _____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____
_____, действующего (-ей) на основании _____, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью Частная охранная организация «Агентство Комплексной Безопасности-АКБ» (ООО ЧОО «АКБ»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, действующее на основании лицензии № 7825 от 04.05.2009 года, выданной ГУ МВД России по городу Москве (действует до 04 мая 2029 года), в лице Генерального директора Титова Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, **с** другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт о следующем:

1. Заказчик передал, а Исполнитель принял под охрану с использованием средств охранной сигнализации Объект, расположенный по адресу: объект передан под охрану ___ч. ____ мин. «___»_____ 2026 г.

2. В соответствии с Договором, техническое состояние принимаемого под охрану имущества на Объекте, соответствует требованиям по технической укрепленности и оснащенности, за исключением (указать места, не соответствующие требованиям технической укрепленности) _____
_____
_____
_____.

Объект взят под охрану с помощью ТСО, в соответствии со схемой расположения абонентских средств ТСО, в установленное Договором время.

3. Для обеспечения доступа к охраняемому Объекту, Заказчик по собственному желанию передает (не передает), а Исполнитель принимает ключ доступа к охраняемому Объекту (Если Заказчик не передает ключи, сделать отметку).

3.1. количество ключей: _____

3.2. перечень мест использования ключей: _____
_____
_____
_____

4.Исполнитель вправе передавать полученные от Заказчика ключи иным специализированным организациям, привлекаемым Исполнителем к оказанию услуг реагирования в соответствии с Договором.

5. Передаваемые Заказчику ключи не являются ключами доступа в коттедж или квартиру.

6. Договор вступает в силу с момента подписания настоящего Акта.

Передал **Получил**

Заказчик _____/_____./ **Исполнитель _____/ Титов В.В./**
М.П. М.П.

Приложение № 4 к Договору
№ _____
ИНН 7707701701 КПП 770701001
Телефон: +7 (926) 010-45-60
Адрес эл. почты: osk@r1a.su
Интернет сайт: www.R1A.SU.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Подписанием настоящего согласия я выражаю свое добровольное согласие на обработку, включая использование и передачу моих персональных данных, содержащихся в Договоре и Приложениях к нему, оператору: ООО ЧОО «АКБ», в целях обработки персональных данных, связанных с заключением, исполнением Договора.
2. Любые сведения, содержащиеся в Договоре и приложениях к нему, могут быть проверены оператором с использованием средств связи: sms-сервис, электронная почта, телефонная связь с записью разговоров.
3. Все сведения, содержащиеся в Договоре и Приложениях к нему, предназначаются для передачи оператору.
4. Обработка персональных данных лица будет осуществляться следующими способами: ведение базы данных, а в отношении персональных данных будут совершаться следующие действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств, включая: сбор, запись, систематизацию. Накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5. Согласие на обработку персональных данных, содержащихся в Договоре и Приложениях к нему действует в соответствии с законодательством с даты подписания лицом Договора. Согласие может быть отозвано исключительно путем письменного уведомления оператора.
6. Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящем Договоре и Приложениях к нему и/или представленные в связи с ними, являются точными и верными. Обязуюсь в течении 24 часов с момента изменений сведений, предусмотренных в Приложении №3 к Договору, уведомить оператора в случае изменения указанных сведений.
7. Согласен на предоставление информации в отношении Договора и услуг, оказываемых оператором на мобильный телефон и/или e-mail, указанные в Договоре и приложениях к нему.

«_____» _____ 20__ года. _____ /_____/

Приложение № 5 к Договору
№ _____ от _____2026 г.
ИНН 7707701701 КПП 770701001
Телефон: +7 (926) 010-45-60
Адрес эл. почты: osk@r1a.su
Интернет сайт: www.R1A.SU.

«СОГЛАСОВАНО»
Генеральный директор
ООО _____

_____ /_____./

_____ _____ 2026 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО ЧОО «АКБ»

_____ /Титов В.В./

_____ _____ 2026 г.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ОХРАННИКА МОБИЛЬНОЙ ГРУППЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

Настоящая инструкция регламентирует деятельность охранников мобильной группы (группы быстрого реагирования) на маршруте патрулирования по охране объекта заказчика ООО ЧОО «АКБ» в соответствии с договором **№** _____ от _____ 2026 г. на оказание охранных услуг.

1.1. Объект охраны

Адрес: _____

Краткая характеристика: _____

Границы объекта — _____

Инструкция разработана ООО ЧОО «АКБ» (далее — Организация) в соответствии с частями 1 и 2 статьи 15 Федерального закона от 30.11.2024 № 427-ФЗ «О частной охранной деятельности» (далее — Федеральный закон) и Положением о лицензировании частной охранной деятельности, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 23.06.2026 № 781.

Внутриобъектовый и пропускной режим мобильной группой не обеспечивается (заказчиком не установлен).

Охранник руководствуется: "Конституция Российской Федерации", ФЗ от 30.11.2024 N 427-ФЗ "О частной охранной деятельности"; ФЗ от 13 декабря 1996 г. N 150-ФЗ "Об оружии", Должностная инструкция частного охранника; Трудовой договор; Приказы и распоряжения руководителя организации, его заместителей, дежурного подразделения.

Обязательны законные распоряжения: генерального директора организации, заместителя генерального директора, старшего сотрудника смены, работников дежурного подразделения, руководителя кадровой службы.

Иные положения, конкретизирующие и уточняющие трудовые функции частными охранниками в мобильной группе охраны: Круглосуточный режим работы. Используют специальную форменную одежду, технические средства, средства связи, специальные средства автотранспортное средство, специализированное программное обеспечение выполнения задач реагирования, охраны, контроля, взаимодействия с дежурным подразделением.

Требования к охраннику мобильной группы:

– Правовой статус частного охранника, действующее удостоверение частного охранника;

– Личная карточка работника Организации, сведения о выдаче которой внесены в реестр личных карточек и представлены в территориальный орган Росгвардии;

– Действующее решение по результатам периодической проверки на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением специальных средств и оружия;

– Действующее заключение по результатам ежегодного медицинского освидетельствования;

– Знание охраняемых объектов, маршрутов выдвижения, порядка взаимодействия с дежурным подразделением.

Экипировка и оснащение:

При принятии мер реагирования на охраняемом объекте частные охранники, входящие в мобильную группу охраны, обязаны использовать средства связи и специальные средства пассивной защиты (жилет и шлем защитные).

Неиспользование специальных средств пассивной защиты при принятии мер реагирования на охраняемом объекте является грубым нарушением лицензионных требований и влечёт последствия для Организации вплоть до приостановления действия лицензии.

Мобильная группа обеспечивается: транспортным средством Организации, средствами связи, специальными средствами пассивной защиты по числу охранников в группе, специальными средствами, разрешёнными в частной охранной деятельности, служебным огнестрельным оружием и патронами к нему в установленном порядке, форменной одеждой Организации.

На одного частного охранника, имеющего право использовать оружие, выдаётся не более одной единицы огнестрельного оружия, включая огнестрельное оружие ограниченного поражения.

Использование оружия, не принадлежащего Организации, заключившей договор с заказчиком, запрещено.

Эксплуатация транспортного средства, имеющего специальную раскраску, информационные надписи и знаки, допускается только при наличии мотивированного решения о согласовании такой раскраски с органами внутренних дел.

2.ПРАВА

Охранник пользуется правами по части 3 статьи 15 ФЗ № 427-ФЗ:

-Требовать от лиц прекращения противоправных действий на охраняемом объекте;

-Осуществлять допуск лиц на охраняемый объект в соответствии с условиями договора с заказчиком;

-Задерживать лицо, совершившее противоправное посягательство на объект, жизнь и здоровье охранника либо на общественный порядок в местах оказания охранных услуг (при признаках преступления или правонарушения), с незамедлительной передачей в полицию;

-Применять физическую силу, специальные средства и служебное огнестрельное оружие (при вооружённой охране) — в случаях и порядке статей 21–25 ФЗ № 427-ФЗ;

-Использовать средства связи и специальные средства пассивной защиты;

-Осуществлять видео-, аудиозапись и фотосъёмку на объекте при реагировании; вызывать специализированные службы.

-Производить осмотр объекта и прилегающей территории в пределах, установленных договором;

3. ОБЯЗАННОСТИ ОХРАННИКА МОБИЛЬНОЙ ГРУППЫ

3.1. При заступлении на дежурство:

– Прибыть в место дислокации группы в форменной одежде, доложить дежурному о готовности;

– Получить и проверить средства связи, специальные средства, средства пассивной защиты, оружие и патроны в установленном порядке, с отметкой в соответствующих книгах учёта;

– Проверить техническое состояние, укомплектованность и заправку транспортного средства, наличие путевой документации;

– Уточнить перечень охраняемых объектов, изменения в маршрутах и особенности обстановки.

3.2. В течение дежурства:

– Находиться в постоянной связи с дежурным подразделением и докладывать своё местонахождение в установленном порядке;

– По получении сигнала незамедлительно выдвигаться на охраняемый объект, соблюдая Правила дорожного движения;

– По прибытии доложить дежурному о прибытии и обстановке, провести обследование объекта и прилегающей территории, установить причину срабатывания технических средств охраны;

– При выявлении признаков противоправного посягательства — принять меры к пресечению посягательства и задержанию лица, совершившего противоправное посягательство, обеспечить сохранность обстановки и следов до прибытия сотрудников органов внутренних дел;

– Незамедлительно сообщить в органы внутренних дел о ставшем известном готовящемся, совершаемом или совершённом преступлении, передать задержанное лицо в органы внутренних дел;

– Составить и передать в Организацию документы по результатам выезда в установленном порядке;

– Не покидать охраняемый объект до получения указания дежурного.

3.3. По окончании дежурства сдать оружие, патроны, специальные средства, средства связи и транспортное средство в установленном порядке, доложить о происшествиях за смену.

4. ПРИМЕНЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ СИЛЫ, СПЕЦИАЛЬНЫХ СРЕДСТВ И ОРУЖИЯ

4.1. Применение физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия осуществляется исключительно в случаях, порядке и с ограничениями, установленными Федеральным законом.

4.2. Перед применением охранник обязан предупредить о намерении их применить, предоставив лицу достаточное время для выполнения законных требований, за исключением случаев, когда промедление создаёт непосредственную опасность для жизни и здоровья либо может повлечь иные тяжкие последствия.

4.3. Стремиться к минимизации ущерба.

4.4. Применение огнестрельного оружия для остановки транспортного средства путём его повреждения допускается только в случаях, прямо предусмотренных Федеральным законом, при создании водителем реальной опасности для жизни и здоровья и отказе остановиться.

4.4. Пресечение функционирования беспилотных воздушных судов допускается только на объектах, в отношении которых установлены обязательные требования к антитеррористической защищённости, и только если такое

полномочие прямо предусмотрено настоящей Инструкцией, в порядке, установленном частью 6 статьи 4 Федерального закона.

4.5. О каждом случае применения физической силы, специальных средств или оружия, повлёкшем причинение вреда здоровью, смерть либо ущерб имуществу, охранник незамедлительно докладывает дежурному и старшему группы; Организация обеспечивает уведомление прокурора, органа внутренних дел и территориального органа Росгвардии в установленном порядке.

4.6. Оказание охранных услуг с использованием оружия на территориях закрытых административно-территориальных образований не допускается.

4.7. Обеспечить пострадавшим первую помощь и уведомить медицинскую организацию. После задержания незамедлительно сообщить в полицию и передать задержанного прибывшим сотрудникам.

5. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ:

- Незамедлительно сообщить в МЧС России и полицию;
- Обеспечить пострадавшим первую помощь и уведомить медицинскую организацию;
- По возможности дождаться специальных служб;
- Покинуть зону чрезвычайной ситуации.

6. ПРИЁМ И ПЕРЕДАЧА ДЕЖУРСТВА:

Проверяются:

- документы;
- состояние и комплектация автотранспорта;
- имущество;
- технические средства и средства связи.

Проводятся фото или видеофиксация и доклад дежурной службе о заступлении.

Спецсредства выдаются и сдаются с записью в книге приёма-выдачи. Перед получением оружия — инструктаж по безопасному обращению с оружием, порядке его хранения, ношения, применения и использования на объекте охраны; выдача и сдача оружия — в установленном порядке.

7.ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВООРУЖЁННОМ НАПАДЕНИИ (в т. ч. ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ):

- Незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- запрещается скрывать ставшую им известной информацию о правонарушениях.

Охранник вправе применить физическую силу, специальные средства или оружие без предупреждения, если промедление создаёт непосредственную опасность жизни и здоровью охранника или может повлечь за собой иные тяжкие последствия.

Огнестрельное оружие может применяться при вооружённом нападении на объект и при отражении нападения на охранника или иных лиц, если их жизнь и здоровье в непосредственной опасности;

при таком нападении при угрозе жизни и здоровью охраннику — в том числе в отношении женщин, лиц с явными признаками инвалидности и несовершеннолетних.

По возможности организовать эвакуацию людей;

обеспечить пострадавшим первую помощь и уведомить медицинскую организацию.

8. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРИБЫТИИ ПРОВЕРЯЮЩИХ ОРГАНОВ:

Выполнять законные требования должностных лиц правоохранительных и контрольных (надзорных) органов, обеспечивать допуск и представление документов, не препятствовать их действиям;

предъявлять удостоверение и личную карточку.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Охранник несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящей Инструкцией, за нарушение требований Федерального закона и правил оборота оружия и специальных средств — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

проверять несение службы имеет право:

- Генеральный директор ЧОО, его Заместитель, инспектор контроля охранной деятельности.
- Руководство Заказчика.

Приложение № 1
к Должностной инструкции

Телефоны экстренных служб

Служба	Номер телефона
Единый телефон спасения	112
МЧС	101
Полиция	102
Скорая помощь	103
ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ, СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЯХ, КАТАСТРОФАХ	
Московская служба спасения "911"	+7 (495) 937-99-11
МЧС по Москве	+7 (495) 624-89-53,
МГПС (Московская городская поисково-спасательная служба) (круглосуточно)	+7 (495) 917-25-95,
МЧС России, оперативный дежурный (круглосуточно)	+7 (495) 626-37-38,
Служба спасения все виды оказания помощи (круглосуточно),	+7 (495) 937-9911
Служба спасения «Гранд-Вымпел», городская спасательная служба при МЧС (круглосуточно)	+7 (495) 164-3332
Поисково-спасательная служба отряда “Центроспас” по городу Москве	+7 (495) 426-89-00,
Центр управления кризисных ситуаций Москвы, дежурная служба (круглосуточно)	+7 (495) 995-99-99
АСБОН (филиал МЧС), экстренное открытие замков дверей квартир, офисов, гаражей, машин, сейфов (круглосуточно)	+7 (495) 799-88-88
УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ ГО И ЧС АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОКРУГОВ Г. МОСКВЫ	
Восточный АО	8(495)267-48-43
Западный АО	8(495)149-24-31
Зеленоградский АО	8(495)535-16-01
Северный АО	8(495)450-86-39
Северо-Восточный АО	8(495)281-59-20
Северо-Западный АО	8(495)192-80-95
Центральный АО	8495)912-58-07
Южный АО	8(495)319-77-18
Юго-Восточный АО	8(495)350-38-62, 8(495)175-35-50
Юго-Западный АО	8(495)121-92-00
В СЛУЧАЕ ПРОТИВОПРАВНЫХ ПОСЯГАТЕЛЬСТВ	
Управление ФСБ по Москве и Московской области	8(495)224-53-80, 8(495)625-28-19
Дежурная часть ГИБДД г. Москвы	8(495)208-82-24, 8(495)623-33-90
Дежурная часть ГИБДД Московской области	8(495)688-81-71, 8(495)688-64-10
УВД по ЗАО ГУ МВД России по г. Москве ул.	8(495)233-91-00

Лобачевского, д. 116	
УВД по ЦАО ГУ МВД России по г. Москве ул. Средняя Калитниковская, д. 31	8(495)600-11-11, 8(495)676-40-11
УВД по ВАО ГУ МВД России по г. Москве улица Вернисажная, д. 1	8(495)965-14-01, 8(495)965-22-48
УВД по ЗелАО ГУ МВД России по г. Москве г. Зеленоград, ул. Панфилова, д. 28 А	8(495)731-08-32
УВД по ТиНАО ГУ МВД России по г. Москве г. Троицк, ул. Физическая, д.13	8(495)849-33-02, 8(495)850-10-28
УВД по ЮАО ГУ МВД России по г. Москве Каширское шоссе, 32	8(495)320-55-16, 8(495)320-55-17
УВД по ЮВАО ГУ МВД России по г. Москве Сормовский пр-д, д. 13, корп. 2	8(495)376-66-66
УВД по ЮЗАО ГУ МВД России по г. Москве ул. Кржижановского, д. 20/30, корп. 7	8(495)124-47-01, 8(495)124-47-02
УВД по СЗАО ГУ МВД России по г. Москве ул. М. Рыбалко, д. 4, к. 1	8(495)194-11-85
УВД по СВАО ГУ МВД России по г. Москве ул. Вешних Вод, д. 10, стр. 3	8(495)616-06-01, 8(495)183-29-83
УВД по САО ГУ МВД России по г. Москве ул. Выборгская, д. 14	8(495)601-00-08 (09)
ОЛРР	
Главное управление государственного контроля и лицензионно-разрешительной работы Росгвардии	8(495)622-34-13, 8(495)622-34-14, 8(495)622-34-17
Центр лицензионно-разрешительной работы ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)684-42-53, 8(495)688-57-57
ОЛРР по ЦАО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)245-31-01, 8(495)246-05-61
ОЛРР по САО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)156-21-92
ОЛРР по СВАО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)616-05-00 (04)
ОЛРР по ВАО ГУ Росгвардии по г .Москве	8(495)306-72-63
ОЛРР по ЮВАО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)176-95-87
ОЛРР по ЮАО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)324-63-07
ОЛРР по ЮЗАО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)426-22-17
ОЛРР по ТиНАО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)865-89-64
ОЛРР по ЗАО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)233-97-25
ОЛРР по СЗАО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)944-92-85
ОЛРР по ЗелАО ГУ Росгвардии по г. Москве	8(495)944-70-88

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с должностными инструкциями на объекте _____

№ п/п	Фамилия, имя, отчество сотрудника	Дата ознакомления	Подпись
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
