**ДОГОВОР № _____**
**на техническое обслуживание системы автоматической пожарной сигнализации (АПС)**

**г. Москва** **«___» _____ 202____ г.**

**Общество с ограниченной ответственностью**
**___(ООО _____)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** в лице _____
_____, действующего **(-ей)** на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Системы инженерных сетей» (ООО «СИС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Паульского Виктора Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

## I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязанности по выполнению работ по техническому обслуживанию, далее – ТО, технических средств, согласованных Сторонами в Приложении № 1 к Договору, далее – Система, установленных в помещениях Заказчика, расположенных по адресам, указанным в Приложении №1 к Договору, далее – Объект.

1.2. Заказчик обязуется принять работы и оплатить их на условиях настоящего Договора.

1.3. Исполнитель имеет право осуществлять техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации, что подтверждается лицензией № 77-06-2021-001522 (Л014-00101-77/00133123) от «02» декабря 2013г., выданной Главным управлением МЧС России по г. Москве.

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. ТО включает:

- Выполнение работ, указанных в Приложении № 2 к Договору;
- Технический инструктаж Заказчика по обслуживанию и использованию технических средств;
- Круглосуточный прием заявок на устранение неисправностей Системы.

2.2. Ремонтные работы, связанные с заменой технических средств, не входят в объем услуг по Договору. Объем, сроки, перечень и стоимость устанавливаемых на замену технических средств, перечень и стоимость ремонтных работ и/или работ по замене технических средств согласовываются Сторонами в дополнительных соглашениях.

## III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Права Исполнителя:

3.1.1. Изменять тарифы на услуги в одностороннем порядке не чаще, чем 1 (один) раз в календарный год, не более, чем на 15 (пятнадцать) %, но не менее, чем на величину индекса потребительских цен (в целом по РФ), уведомив при этом Заказчика за 15 (пятнадцать) дней до момента вступления в силу новых тарифов одним или несколькими нижеприведенными способами:

- отправкой письма на электронную почту Заказчика;
- отправкой письма в адрес места регистрации Заказчика.

3.1.2. Самостоятельно определять формы и метода оказания услуг, состав специалистов, оказывающих услуги.

3.1.3. Требовать оплаты за оказанные услуги.

3.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

3.1.5. Приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения Заказчиком п.п. 4.2.4., 4.2.5., 5.2. Договора более чем на 30 (тридцать) дней без уведомления Заказчика до момента погашения задолженности.

3.1.6. Расторгнуть Договор, при условии письменного уведомления Заказчика не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

3.1.7. Давать письменные рекомендации по приведению Системы в соответствие с действующими нормативно-правовыми Актами.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Осуществлять техническое обслуживание Системы в соответствии с законодательством, инструкциями по эксплуатации;

3.2.2. Осуществлять круглосуточный прием заявок на устранение неисправностей Системы;

3.2.3. Проводить работы по заявкам в рабочее время, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения заявки (кроме случаев, связанных с закупкой и заменой технических средств), в объеме и в сроки, согласованные Сторонами;

3.2.4. Оказывать консультативные услуги Заказчику по вопросам эксплуатации технических средств сигнализации, установленных на Объекте;

3.2.5. В течение 3-х дней после окончания отчетного периода, направлять Заказчику акты выполненных работ на подпись.

## IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Права Заказчика:

4.1.1. По предварительному письменному согласованию с Исполнителем изменять перечень и объем услуг, если такие изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

4.1.2. Предъявлять обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания отчетного месяца, путем направления в адрес Исполнителя почтового сообщения.

4.1.3. Расторгнуть Договор, при условии письменного уведомления Исполнителя не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, а также погашения всей имеющейся задолженности по Договору, путем направления в адрес Исполнителя почтового сообщения.

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. Соблюдать инструкции и правила эксплуатации Системы.

4.2.2. Приводить Систему в соответствие с законодательством по письменным рекомендациям Исполнителя.

4.2.3. Обеспечить «Исполнителю» доступ на территорию объекта, во все помещения для устранения повреждений и проведения ТО. Предоставить Исполнителю подъемные устройства, для проведения работ по Договору. Ответственность за последствия невозможности Исполнителю попасть на объект, несет Заказчик.

4.2.4. Принимать оказанные надлежащим образом услуги.

4.2.5. Своевременно вносить абонентскую плату за техническое обслуживание Системы.

4.2.6. Оплачивать стоимость расходных материалов (сменных батарей, аккумуляторов и т.п.), а также вышедшие из строя технические средства, после истечения гарантийного срока эксплуатации не подлежащие ремонту или восстановлению.

4.2.7. Оплачивать счета за дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем.

4.2.8. Оплачивать расходы по замене частей Системы, вышедших из строя по вине Заказчика или третьих лиц в связи с несоблюдением правил эксплуатации или проведением на Объекте каких-либо работ Заказчиком или другими организациями без письменного согласования с Исполнителем.

4.2.9. Принимать меры к обеспечению исправности Системы, а также телефонной связи (проводной или сотовой) и сети электропитания, к которым подключена Система.

4.2.10. В минимально возможный срок (не более 3 календарных дней) извещать Исполнителя о любых проявлениях неисправности Системы,

4.2.11. В минимально возможный срок (не более 3 календарных дней) извещать Исполнителя о неисправности или отключении сети электропитания и проводной телефонной линии, к которым подключена Система, принимать меры к их восстановлению.

4.2.12. Не допускать к эксплуатации лиц, не прошедших инструктаж по охране труда, пожарной безопасности.

4.2.13. Не допускать к Системе для устранения неисправностей и/или повреждений третьих лиц, не производить указанные действия своими силами.

4.2.14. Рассмотреть и подписать в течение 3-х дней после завершения Исполнителем ТО акты выполненных работ. При обнаружении некачественного или неполного выполнения работ, Заказчик в течении трех рабочих дней предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ с указанием недостатков. Недостатки должны быть устранены Исполнителем в течении 10 (десяти) рабочих дней, если иной срок не установлен в мотивированном отказе. В случае, если мотивированный отказ не предоставлен в оговоренные сроки, обязательства Исполнителя по данному договору за отчетный период считаются выполненными.

4.2.15. При принятии Исполнителем Системы на ТО, предоставить документацию на Систему, а именно:

- Журнал технического обслуживания, в котором отражаются дата и виды проведенных работ;

-утвержденный пользователем (собственником объекта) документ о результатах проведения комплексной наладки (апробирования) Системы;

- документ, удостоверяющий окончание монтажа и пусконаладочных работ Системы;

- инструкции по эксплуатации Системы;

- эксплуатационную документацию Системы в том числе технические условия на Систему и технические средства, входящие в ее состав, конкретного типа;

- проектную и приемосдаточную документацию;

- планы расположения технических средств, схемы электрические;

- акты о выявленных дефектах (при наличии выявленных в период эксплуатации дефектов Системы).

Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия, вызванные отсутствием вышеперечисленных документов.

4.2.16. Предоставить Исполнителю документ на представителя Заказчика, с указанием его полномочий, в том числе на подпись от имени Заказчика актов, накладных и иных необходимых документов.

## V. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость абонентской платы за услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору указывается в Приложении №1 к Договору. Оплата абонентской платы производится Заказчиком ежемесячно, путем авансового платежа не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, в котором предоставляются услуги, без выставления счетов Исполнителем. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Оплата дополнительных работ/услуг/материалов производится не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления счета Исполнителем.

5.3. В случае длительного отсутствия Заказчика (один квартал и более), Заказчик обязан произвести оплату услуг Исполнителя за весь предполагаемый период своего отсутствия.

## VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неоказания услуг по Договору, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя пени в размере 0,2% от суммы оплаченной абонентской платы за месяц, в котором услуга не была оказана, за каждый день просрочки, но не более цены услуг за один месяц.

6.2. В случае несвоевременной оплаты услуг по Договору, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика пени в размере 0,2% от суммы просроченного платежа (абонентской платы) за каждый день просрочки, но не более цены услуг за один месяц.

6.3. Оплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно было предвидеть или предотвратить при заключении Договора.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случае неисполнения Заказчиком обязательств, указанных в разделе IV настоящего Договора.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность технических средств АПС, не включенных в Приложение № 1 к Договору, а также самостоятельно установленных на Объекте Заказчика сторонними организациями и иными лицами после заключения настоящего Договора,.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за технические средства и материалы, установленные вне Объекта (телефонные линии, энергообеспечение Объекта, оборудование на АТС, пункте централизованной охраны и т. п.).

6.8. Исполнитель не несет ответственности в случаях несвоевременной или некорректной доставки тревожных сообщений (при использовании на Объекте в качестве блока передачи данных GSM или GPRS модуля), связанных с работоспособностью оператора сотовой связи.

6.9. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств продлится свыше 30 (тридцати) рабочих дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, с проведением взаиморасчетов, письменно уведомив другую Сторону.

## VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

7.2. Если за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не потребовала его прекращения или перезаключения на новых условиях, Договор считается пролонгированным на прежних условиях на тот же срок.

7.3. В случае возникновения споров по Договору, обязателен досудебный порядок их урегулирования, который состоит в направлении письменной претензии по адресу, указанному в Договоре. Срок рассмотрения претензии - 14 календарных дней с момента ее получения (определяется датой штемпеля отделения почты или подписью уполномоченного лица на втором экземпляре о принятии претензии). В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору и Приложениям к нему действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон. Договор, спецификации, претензии и иные документы, связанные с исполнением и изменением настоящего Договора могут быть подписаны и переданы по электронной почте по указанным в настоящем Договоре адресам электронной почты, и имеют силу до обмена Сторонами соответствующими оригиналами.

7.5. Настоящий Договор составлен и подписан в двух, имеющих равную юридическую силу, экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.6. Стороны обязуются уведомлять друг друга обо всех изменениях адресов, контактных телефонов, должностных лиц и банковских реквизитов не позднее чем через 3 (три) дня с момента наступления соответствующего изменения.

7.7. Сторона не вправе переуступить свои права по настоящему Договору третьему лицу без получения письменного разрешения на это от другой Стороны.

## VIII. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

| | |
|---|---|
| **Заказчик: ООО «»** | **Исполнитель: ООО «СИС»** |
| Юридический и почтовый адрес:; | Юридический адрес: 129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, корп. 1, чердак пом. 2, комн. 3, оф. 5 |
| ИНН/ОГРН: | ИНН КПП 7716748270/771601001 |
| р/с | Р/с 40702810438000052630 в ПАО «Сбербанк России» |
| к/с | к/с 30101810400000000225 |
| БИК | БИК 044525225 |
| ПАО | Тел.: +7 (499) 707-27-00 |
| Тел: | Адрес эл. почты: prod@r1a.su |
| Адрес эл. почты: | |
| **Генеральный директор** | **Генеральный директор** |
| _____/_____./ | _____/Паульский В.В./ |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 1
к договору № _____

1. **ОБЪЕКТ: _____**
2. **Адрес ОБЪЕКТА: _____**
3. **Перечень технических средств, входящих в Систему и подлежащих техническому обслуживанию**

| № | Наименование | Кол-во |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

4. **Абонентская плата составляет: _____ (_____) руб. 00 коп. в месяц, в т.ч. НДС 20% - _____ руб.**

**Заказчик: _____**
**Генеральный директор**

**_____/ _____ /**
М.П.

**Исполнитель: ООО «СИС»**
**Генеральный директор**

**_____/Паульский В.В./**
М.П.

Приложение № 2
к договору № _____

**ПЕРЕЧЕНЬ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ**

**ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМЫ**

## I. Типовой регламент технического обслуживания АПС

| Перечень работ | Периодичность обслуживания Заказчиком | Периодичность обслуживания Исполнителем |
|---|---|---|
| | ✓ | ✓ |
| Внешний осмотр составных частей технических средств на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочность креплений и т.п. | ежедневно | ежемесячно |
| Контроль:<br>- рабочего положения выключателей и переключателей;<br>- исправности световой индикации;<br>- наличие пломб на приемно-контрольном приборе. | ежедневно | ежемесячно |
| Контроль основного и резервного источников питания, проверка автоматического переключения цепей питания с рабочего ввода на резервный. | - | ежемесячно |
| Проверка работоспособности составных частей технических средств. | - | ежемесячно |
| Профилактические работы | - | ежемесячно |
| Проверка работоспособности технических средств. | - | ежемесячно |
| Измерение сопротивления защитного и рабочего заземления | - | 1 раз в год |
| Измерение сопротивления изоляции электрических цепей | - | 1 раз в 3 года |

## II. Перечень основных работ по обслуживанию технических средств систем безопасности

### 1. Шлейф сигнализации.

| Работы | ТО1 | ТО2 |
|---|---|---|
| Проверка технического состояния:<br>-внешний осмотр соединительных линий, разветвительных коробок, контрольных розеток и гибких переходов;<br>- контроль целостности, экранирования провода, отсутствие перемычек (закороток), вставок другого типа провода;<br>-удаление пыли, грязи, перемычек, скруток, провесов проводов;<br>-контроль наличия крышек на коробках и розетках, пломб или печатей на них, правильности и качества соединения проводов, наличия технологического запаса проводов;<br>-контроль состояния звукового и светового оповещателей;<br>-проверка состояния электропроводки питания, качества соединения проводов и кабелей в распределительных щитах электропитания, оповещателях, выключателях;<br>-проверка надежности крепления проводов и кабелей;<br>-контроль соответствия типа (номинала) выносного элемента. | + | + |
| Проверка работоспособности:<br>-контроль режима «короткое замыкание»;<br>-контроль режима « обрыв» | | + |
| Проверка электрических параметров:<br>-контроль величины сопротивления утечки и изоляции проводов;<br>-контроль величины сопротивления шлейфа без учета выносного элемента. | | + |
| Проверка магнитоконтактных извещателей:<br>-проверка рабочего зазора, соостности и параллельности установки магнита и геркона;<br>-проверка состояния крепления геркона и магнита извещателей качество паек проводов к геркону;<br>-проверка срабатывания извещателя при открывании и закрывании заблокированного проема. При наличии гибкого перехода его работоспособность проверяется одновременно. | | + |
| Проверка извещателей типа «Фольга»<br>-проверка правильности блокировки охраняемого проема;<br>-проверка целостности и качества наклейки фольги, перехода со стекла на обвязку проема, окраски;<br>-проверка качества крепления защитных планок (штапиков). | + | + |
| Проверка извещателя типа «Провод»<br>-проверка правильности установки извещателя;<br>-контроль целостности провода на отдельных участках заблокированной поверхности, отсутствие закороток отдельных участков провода;<br>-проверка качества подсоединения провода к клеммам распределительных коробок;<br>-контроль качества врезки провода в штроб, его заделки;<br>-проверка качества обвивки прутьев решетки провода его окраски. | | + |
| Ведение экплуатационно-технической документации. | + | + |

**2. Извещатели.**

| Работы | ТО1 | ТО2 |
|---|---|---|
| Внешний осмотр:<br>-проверка надежности крепления извещателя (блока извещателя)<br>-чистка корпуса извещателя (блока извещателя) от пыли, грязи влаги, устранение механических повреждений корпуса;<br>-контроль наличия крышек на клеммных колодках, колодках, пломб или печатей на них;<br>-проверка технического состояния источника питания (резервного);<br>-проверка исправности органов управления;<br>-проверка соответствия номинала и исправности предохранителя;<br>-проверка надежности крепления проводов на клеммных колодках | + | + |
| Проверка конфигурации зоны обнаружения извещателя и его чувствительности:<br>- проверка правильности установки извещателя;<br>-контроль площади охраняемой зоны и чувствительности извещателя (блока извещателя)<br>-контроль границ (дальности) зоны обнаружения;<br>проверка отсутствия отдельных участков зоны обнаружения радиоволновых извещателей за пределами охраняемого помещения;<br>-проверка отсутствия « мертвых зон» в зоне обнаружения извещателя (блока извещателя),режима «усиления». | + | + |
| Проверка работоспособности извещателя при питании от основного и резервного источников питания:<br>-контроль режимов работы извещателя (блока извещателя) «тревога» и «дежурный режим»;<br>-проверка времени задержки выдачи извещателем сигнала «тревога»;<br>-проверка прохождения сигнала «тревога» на приемную аппаратуру. | + | + |
| Измерение электрических параметров:<br>-сопротивления изоляции;<br>-мощности потребляемой при питании от сети переменного тока;<br>-тока, потребляемого при питании от резервного источника питания;<br>-сопротивления изоляции блокированного предмета по отношению к земле (для емкостных извещателей). | | + |
| Проверка работоспособности, конфигурации зоны обнаружения извещателя и его чувствительности при граничных значениях величены напряжения сети переменного тока. | | + |
| Ведение экплуатационно-технической документации. | + | + |

**3. Приемно-контрольные приборы.**

| Работы | ТО1 | ТО2 |
|---|---|---|
| Внешний осмотр:<br>-проверка надежности крепления прибора;<br>-чистка корпуса от пыли, грязи, устранения механических повреждений корпуса;<br>-проверка технического состояния источника питания (резервного);<br>-проверка исправности органов управления; | + | + |

| | | |
|---|---|---|
| -контроль исправности элементов индикации;<br>-проверка соответствия номинала и исправности предохранителя;<br>-контроль наличия крышек на клеммных колодках, пломб или печатей на них и на корпусе прибора;<br>-проверка надежности крепления проводов на клеммных колодках и разъемах. | | |
| Проверка работоспособности прибора при питании от сети переменного тока и резервного источника питания:<br>-«Дежурного режима, а также режима «Внимание» для панелей контрольных;<br>-режима «Тревоги» при коротком замыкании и обрыве шлейфа;<br>-режима самоохрана»<br>-длительности времени задержки на вход и \ или выход при их наличии;<br>-длительности работы звукового и светового оповещателей;<br>-запоминание прохождения сигнала «Тревога» на приемную аппаратуру;<br>-сохранения работоспособности прибора при переходе на резервное питание и обратно. | + | + |
| Измерение электрических параметров прибора:<br>-сопротивление изоляции;<br>-тока потребляемого при питании от резервного источника питания;<br>-мощности, потребляемой при питании от сети переменного тока. | | + |
| Проверка работоспособности при граничных значениях величины напряжения сети переменного тока. | | + |
| Контроль правильности программирования режимов работы. | | + |
| Ведение экплуатационно-технической документации. | + | + |

**4. Источники постоянного тока, резервные источники питания.**

| Работы | ТО1 | ТО2 |
|---|---|---|
| Внешний осмотр:<br>-проверка надежности крепления источника питания;<br>-чистка поверхности источника питания от пыли, грязи, влаги, устранение механических повреждений корпуса;<br>-проверка исправности органов управления;<br>-проверка соответствия номинала и исправности предохранителя;<br>-контроль наличия крышек на клеммных колодках, пломб или печатей на них и на корпусе источника;<br>-проверка надежности крепления проводов на клеммных колодках и разъемах. | + | + |
| Проверка условий эксплуатации аккумуляторных батарей:<br>-температуры, влажности и загрязненности воздуха;<br>-контроль выполнения требований по размещению;<br>-отсутствие посторонних шумов и запахов;<br>-проверка чистоты вентиляционных решеток и очистка их при необходимости. | + | + |
| Проверка работоспособности источника питания:<br>-при питании от сети переменного тока;<br>-при питании от резервного источника. | + | + |
| Проверка работы вентиляторов охлаждения, визуальный контроль вибрации, определение дефектов. | | + |
| Измерение электрических параметров источника питания: | | + |

| | | |
|---|---|---|
| -величины выходного напряжения;<br>-величины тока срабатывания автоматической защиты от перегрузки. | | |
| Проверка работоспособности при граничных значениях величины напряжения сети переменного тока. | | + |
| Проверка сохранения работоспособности источника питания при переходе на резервное питание и обратно. | | + |
| Проверка и при необходимости регулировка величены напряжения аккумуляторных батарей. | | + |
| Ведение экплуатационно-технической документации. | + | + |

**Заказчик: _____**
**Генеральный директор**

**_____/ _____ /**
М.П.

**Исполнитель: ООО «СИС»**
**Генеральный директор**

**_____/Паульский В.В./**
М.П.