

ИНСТРУКЦИЯ
по эксплуатации технических средств
охраны

Москва, 2017

1. Охранная сигнализация.

Охранная сигнализация (далее – ОС) предназначена для автоматического дистанционного контроля периметра помещения «Объекта» с целью выявления несанкционированного проникновения на «Объект» (далее «проникновение») а также экстренного вызова группы быстрого реагирования (далее - ГБР) или специализированной службы.

1.1. Перед постановкой на охрану:

1.1.1. Убрать все денежные средства, ценные бумаги и другие, особо ценные предметы в сейфы (металлические шкафы), прикрепленные к полу.

1.1.2. Проверить, чтобы в охраняемых помещениях не было людей, а домашние животные находились в заранее оговоренных и согласованных с технической службой предприятия помещениях.

1.1.3. Убедиться в том, что на объекте выключены все электроприборы, которые могут стать причиной пожара.

1.1.4. Проверить, что окна, форточки, люки, решетки, жалюзи, двери целы, исправны и закрыты на запоры и замки.

1.1.5. Конструктивно, путём контроля убедиться в отсутствии препятствий в зоне действия элементов охранной и/или охранно-пожарной сигнализации.

1.1.6. Одеться и заранее взять собой все необходимые вещи и ключи.

1.2. Постановка под охрану:

1.2.1. С помощью охранной панели (клавиатуры) или считывателя, (в зависимости от того какая система охраны у Вас стоит), путём внесения пароля доступа или контакта ключа со считывателем – поставить «Объект» на охрану.

1.2.2. В случае правильного набора начнется отсчет времени (с сигналом) задержки на выход, в течение которого необходимо покинуть объект по заранее согласованному с технической службой маршруту, закрыть на ключ входную дверь и проверить надёжность его механического закрытия.

1.2.3. Постановка контактным ключом ТМ (Touch Memory): приложить ключ к считывателю, индикатор на считывателе будет мигать, начнется задержка на выход, по окончании задержки индикатор загорится, ровным светом, не мигая, это говорит о правильной постановке.

Примечание: Если постановки нет: чаще всего открыто окно, не закрыта дверь, либо в помещении остались люди.

1.3. Снятие с охраны.

1.3.1. При снятии «Объекта» с охраны: открыть входную дверь.

1.3.2. Не входя вглубь помещения, с помощью охранной панели (клавиатуры) или считывателя, (в зависимости от того какая система охраны у Вас стоит), путём внесения пароля доступа или контакта ключа со считывателем – снять «Объект» с охраны (подтверждением снятия с охраны «Объекта», в данном случае будет являться погасший светоиндикатор на считывающей панели).

1.3.2. Снятие с охраны контактным ключом ТМ (Touch Memory): подойти к клавиатуре и набрать код (прикоснуться зарегистрированным ключом ТМ к контактной площадке, индикатор ТМ погаснет), все индикаторы на клавиатуре погаснут. Процедура снятия окончена.

Примечание: Если неправильно набран код. Не торопитесь набирать код снова и снова, (вполне хватит 2х раз для того чтобы убедиться, что код не действителен). Если набрать не правильный код 5 и более раз под ряд клавиатура может заблокироваться на 15-20 минут, и на пульт охраны поступит сигнал о подборе кода!!! Позвоните оператору пульта охраны, назовите пультный номер объекта, Ф. И.О. и должность представителя «Заказчика», точный адрес «Объекта». Сообщите, что не можете выполнить снятие.

Если у Вас возникли затруднения при постановке на охрану, а также при возникновении неполадок, вопросов к работе сигнализации Вы можете обратиться к оператору Пульта Централизованного Наблюдения по телефону 8 800 555 77 34 (круглосуточно).

Для более подробной информации по работе (возможностям) с Вашей сигнализацией, рекомендуем обратиться к Руководству (инструкции) по эксплуатации модели сигнализации, установленной на Вашем «Объекте».



Контроллер Мираж-GSM-A8-03.pdf



Охранно-пожарная панель Контакт GSM-5(-2).pdf



Контрольная панель JABLOTRON-82KRC.pdf



Контрольная панель Виста-501.pdf



Охранная панель Контакт GSM-5-RT1.pdf



Охранная панель Контакт GSM-5-RT3.pdf



Радиоканальная охранно-пожарная панель Контакт GSM-14 ver.1.pdf



Прибор приемо-контрольный охранный Норд GSM Норд GSM WRL.pdf

ПОМНИТЕ:

- Постановка на охрану осуществляется последним лицом, покидающим «Объект».
- Снятие с охраны выполняется первым лицом, прибывшим на «Объект».
- Поставить и снять «Объект» с охраны необходимо в течении времени установленного в Вашей охранной системе как «время задержки».
- Запрещается разглашать посторонним лицам правила пользования сигнализацией, пультовые номера, коды пользователей и другие относящиеся к охране сведения. При увольнении сотрудников, пользовавшихся сигнализацией, вызывать представителей отдела охраны для смены кодов.
Смена кодов является дополнительной услугой.
- При обнаружении неисправности ТСО необходимо связаться с оператором Пульта Централизованного Наблюдения по телефонам и далее следовать его указаниям.

Если у Вас возникли затруднения при постановке на охрану, а также при возникновении неполадок, вопросов к работе сигнализации Вы можете обратиться к оператору Пульта Централизованного Наблюдения по телефону 8 800 555 77 34 (круглосуточно).

2. Тревожная сигнализация.

Кнопка тревожной сигнализации (далее - КТС) предназначена для экстренного вызова экстренного вызова группы быстрого реагирования (далее - ГБР) или специализированной службы.

2.1.1. При наличии носимых радиобрелоков – нажать и удерживать кнопку радиобрелока не менее 2 секунд.

2.1.2. При наличии стационарной кнопки – нажать стационарную кнопку.
(После нажатия кнопки необходимо вернуть её в исходное положение)

Для более подробной информации по работе (возможностям) с Вашей сигнализацией, рекомендуем обратиться к Руководству (инструкции) по эксплуатации модели сигнализации, установленной на Вашем «Объекте».

ПОМНИТЕ:

- Кнопкой тревожной сигнализации необходимо пользоваться в случаях реальной угрозы хищения или попытки хищения имущества:
 - при непосредственном нападении на «Объект»;
 - при нанесении материального ущерба «Объекту»;
 - при возникновении пожара (до прибытия пожарной команды);
 - при обнаружении подозрительных предметов на прилегающей к «Объекту» территории;
 - при попытке совершить кражу материальных ценностей на «Объекте»;
 - при наступлении критических ситуаций.
- Периодически (не реже одного раза в месяц), производить проверку работы тревожной кнопки совместно с сотрудниками охранного предприятия, заблаговременно предупредив оперативного дежурного о проведении регламентной проверки с указанием следующей информации:
 1. Номер объекта.
 2. Ф. И.О. и должности, представителя «Заказчика»
 3. Адрес «Объекта».
- Запрещается пользоваться без надобности кнопкой тревожной сигнализации.
- Запрещается разглашать посторонним лицам правила пользования сигнализацией, пультовые номера, коды пользователей и другие относящиеся к охране сведения. При увольнении сотрудников, пользовавшихся сигнализацией, вызывать представителей отдела охраны для смены кодов.
Смена кодов является дополнительной услугой.
- В случае проведения ремонтных или иных технических работ, сбоя в работе электроэнергии или телефонной связи, могущих повлиять на несанкционированное срабатывание КТС или ненадлежащую работу системы охраны, необходимо заранее уведомить представителей охранного предприятия о начале и конце проведения таких работ по телефону оперативного дежурного.
- При случайном нажатии на КТС, или «случайном» срабатывании системы сигнализации, представитель Заказчика может отменить приезд ГБР, сообщив об этом, согласно указанного приоритета, по одному из круглосуточных телефонов.

Если у Вас возникли затруднения при постановке на охрану, а также при возникновении неполадок, вопросов к работе сигнализации Вы можете обратиться к оператору Пульта Централизованного Наблюдения по телефону 8 800 555 77 34 (круглосуточно).

3. Охранно-пожарная сигнализация.

Охранно – пожарная сигнализация (далее - ОПС) предназначена для раннего обнаружения места возгорания или задымления и незамедлительной отправки сигнала оповещения в соответствующие службы.

3.1. При появлении звукового сигнала пожарной сигнализации все лица, находящиеся на «Объекте» обязаны:

- Прекратить все работы, которые велись на текущий момент, отключить электроприборы, закрыть окна и двери.
- Выявить причину появления звукового сигнала.
- В случае если причиной срабатывания пожарной сигнализации послужило задымление, не являющееся следствием пожара и не приводящее к возгоранию, следует устранить причину задымления, а дежурный персонал ответственный за эксплуатацию пожарной сигнализации дает разрешение на возобновление работ и приводит систему в дежурный режим.
- В случае если причиной срабатывания сигнализации послужило возгорание, то следует приступить самому и привлечь других лиц к эвакуации людей из здания в безопасное место согласно плану эвакуации;

3.2. Лицо при обнаружении пожара или его признаков (задымление, горение или тление различных материалов, повышение температуры и т.п.) обязан:

- нажать кнопку ручного пуска пожарной сигнализации;
- немедленно сообщить об этом по телефону 01 (при этом четко назвать адрес «Объекта», место возникновения пожара, а также свою должность и фамилию);
- приступить самому и привлечь других лиц к эвакуации людей из здания в безопасное место согласно плану эвакуации;
- известить о пожаре руководителей;
- принять меры по тушению пожара средствами пожаротушения;

3.3. Ответственное лицо Заказчика, прибывшее к месту пожара, обязано:

- проверить, сообщено ли в пожарную охрану о возникновении пожара;
- осуществить руководство эвакуацией людей и тушением пожара до прибытия пожарных подразделений, в случае угрозы для жизни людей немедленно организовать их спасение, используя для этого все силы и средства;
- организовать наличие людей и работников, эвакуированных из «Объекта» по имеющимся спискам;
- для встречи пожарных подразделений направить лицо, хорошо знающее расположение подъездных путей;
- удалить из опасной зоны всех работников и лиц, не занятых эвакуацией людей и ликвидацией пожара;
- при необходимости вызвать к месту пожара медицинскую службу;
- прекратить все работы, несвязанные с мероприятиями по эвакуации людей и ликвидации пожара;
- обеспечить безопасность людей, принимающих участие в эвакуации и тушении пожара от возможных обрушений конструкций, воздействия токсичных продуктов горения и повышенной температуры, поражения электрическим током и т.п.;
- организовать эвакуацию материальных ценностей из опасной зоны, определить места их складирования и обеспечить их охрану;
- информировать начальника пожарного подразделения о наличии людей на «Объекте».

3.4. При проведении эвакуации и тушении пожара необходимо:

Если у Вас возникли затруднения при постановке на охрану, а также при возникновении неполадок, вопросов к работе сигнализации Вы можете обратиться к оператору Пульта Централизованного Наблюдения по телефону 8 800 555 77 34 (круглосуточно).

- с учетом сложившейся обстановки определить наиболее безопасные эвакуационные пути и выходы, обеспечивающие возможность эвакуации людей в безопасную зону в кратчайший срок;
- исключить условия, способствующие возникновению паники с этой целью работникам Центра нельзя оставлять людей без присмотра с момента возникновения пожара и до его ликвидации;
- эвакуацию людей следует начинать из помещения, в котором возник пожар, и смежных с ним помещений, которым угрожает опасность распространения огня и продуктов горения;
- тщательно проверить все помещения, чтобы исключить возможность пребывания в опасной зоне людей, спрятавшихся в шкафах и других местах;
- выставить посты безопасности на входе в здание, чтобы исключить возможность возвращения людей и работников в здание, где возник пожар;
- при тушении пожара следует использовать имеющиеся огнетушители и другие первичные средства пожаротушения, а также использовать ВПК, при тушении следует стремиться в первую очередь обеспечить благоприятные условия для безопасной эвакуации людей;
- воздержаться от открывания окон и дверей, а также от разбивания стекол во избежание распространения огня и дыма в смежные помещения, покидая помещения или здания, следует закрывать за собой окна и двери.

Меры предосторожности при пожаре:

- уходя, закрывайте за собой дверь, где возник пожар;
- нос, рот закрывайте влажным платком;
- дверь по возможности намочите;
- при тушении обесточьте «Объект»;
- в задымленном помещении двигаться к выходу, нужно пригнувшись или ползком.

ПОМНИТЕ, что опасно не только пламя, но и дым, содержащий окись углерода и другие ядовитые продукты горения.

ВАЖНО!

Категорически запрещается курить в защищаемых помещениях, т.к. дымовые пожарные извещатели могут реагировать на дым. На период производства строительных, сварочных работ, уборки помещений необходимо защитить пожарные извещатели от пыли и дыма. Во всех случаях неисправности автоматической установки пожарной сигнализации (АУПС) сообщать в техническую службу обслуживающей организации.

Если у Вас возникли затруднения при постановке на охрану, а также при возникновении неполадок, вопросов к работе сигнализации Вы можете обратиться к оператору Пульта Централизованного Наблюдения по телефону 8 800 555 77 34 (круглосуточно).

Список телефонов

Служба	Контактная информация	Режим работы
Единая диспетчерская служба (ЕДС)	8 (800) 555-77- 34 8 (901) 519-42-04 8 (915) 077-43-53 8 (916) 051-54-85 8 (499) 641-02-02 8 (496) 549-39-63	круглосуточно
Руководитель ЕДС	8 (499) 641-18-04 8 (916) 074-04-93	по будням с 8-00 до 17-00
Сервисная служба (для заявок по неисправностям)	8 (800) 555-82-40	по будням с 8-00 до 17-00
Руководитель сервисной службы	8 (916) 203-36-10	по будням с 8-00 до 17-00
Адрес электронной почты (для заявок по неисправностям)	abradonej@mail.ru	В режиме работы офиса

Если у Вас возникли затруднения при постановке на охрану, а также при возникновении неполадок, вопросов к работе сигнализации Вы можете обратиться к оператору Пульта Централизованного Наблюдения по телефону **8 800 555 77 34** (круглосуточно).