

ПРАВИЛА

**оказания услуг по охране,
реагированию, технической поддержки
при работе технических средств
охраны**

1. Термины и определения

ЧАСТНАЯ ОХРАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (ЧОО или ЧОП) – предприятие с особыми уставными задачами, специально учрежденное для оказания охранных услуг, зарегистрированное в установленном законом порядке и имеющее лицензию органов внутренних дел на осуществление частной охранной деятельности.

ГРУППА БЫСТРОГО РЕАГИРОВАНИЯ (ГБР) – мобильное подразделение, состоящее из высококвалифицированных сотрудников. Подразделение состоит из подготовленных сотрудников способных быстро реагировать на изменение оперативной обстановки для экстренной помощи физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при внезапно возникающих кризисных ситуациях. Экипажи находятся в режиме круглосуточного дежурства, имеют штатное огнестрельное оружие и специальные средства (по необходимости), средства защиты и связи.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ СЛУЖБА (вневедомственная охрана, ОВО) – служба, созданная органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации на которые возлагается обязанность по осуществлению услуг по охране объектов всех форм собственности, а также квартир и других мест хранения личного имущества физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Порядок деятельности этих служб определяется создавшими их органами.

ОБЪЕКТ (Объект охраны) представляет собой подлежащее охране недвижимое имущество (здания, строения, сооружения), принадлежащие Заказчику охранных услуг на праве владения, пользования или управления на законном основании, и однозначно определенные в качестве объектов охраны в предмете договора об оказании охранных услуг.

ЦЕНТРАЛЬНАЯ СТАНЦИЯ НАБЛЮДЕНИЯ (ЦСН) – комплекс технического оборудования, предназначенный для сбора, анализа и передачи информации, поступающей с охраняемых объектов в режиме реального времени от различных источников, в том числе от технических охранных систем, контроллеров и извещателей.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОХРАНЫ (комплекс ТСО) – специальное инженерное и электронное оборудование и автоматизированные системы, обеспечивающие непрерывность охраны, в том числе: системы раннего обнаружения, нейтрализации и ликвидации угроз, несанкционированного проникновения, системы мониторинга за действиями граждан, системы охранной, пожарной и тревожной сигнализации, средства контроля и управления доступом, средства дежурного освещения, оповещения и других систем, предназначенных для охраны объекта.

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА (уполномоченные лица) – лица, уполномоченные заказчиком услуг, имеющие право вскрытия (закрытия) объекта (помещения) и постановки (снятия) сигнализации, а также лица имеющие право от имени заказчика подписывать документы, имеющие непосредственное отношение к данному Договору.

2. Стандартный алгоритм действия группы быстрого реагирования.

2.1. В случае поступления на ЦСН тревожного и/или технологического сигнала с ТСО на Объекте, Исполнитель осуществляет:

- Старший группы принимает сигнал и подтверждает его получение. После этого ГБР направляется к охраняемому «Объекту» для осуществления его проверки. Уточнение первичной информации, сработавших рубежей охраны, особенностей «Объекта».
- Выбор места подъезда автомобиля ГБР к объекту.
- Незамедлительно организует выезд ГБР и/или специализированной службы на «Объект» по кратчайшему маршруту, при условии, что Заказчик в течение 1 (одной) минуты не отменил тревожный и/или технологический сигнал в порядке, предусмотренном Правилами по эксплуатации ТСО.

2.2. По приезду ГБР на «Объект» Исполнитель осуществляет:

- Первичное ориентирование по ситуации и на местности, определение рисков и уязвимых мест, принятие решений и неотложных мер по локализации происшествия.
- Обеспечение мер безопасности.
- Координация действий ГБР между собой и с нарядом охраны объекта.

- В случае, если при выезде ГБР получила информацию, дающую основание полагать, что на Объекте совершаются противоправные действия или сложилась чрезвычайная обстановка, Исполнитель осуществляет оповещение о такой информации лиц, по номерам телефонов и в очередности, указанной Заказчиком в Договоре. Первым лицом, которого оповещает Исполнитель, является Заказчик, если иное Заказчик не установил в Договоре.
- При обнаружении признаков проникновения или нарушения целостности Объекта, не входя внутрь Объекта, ГБР обеспечивает неприкосновенность Объекта до прибытия Заказчика (Доверенного лица), и/или органов полиции. Лицо, совершившее противоправное посягательство на охраняемое имущество, задерживается охранником на месте правонарушения и незамедлительно передается в орган внутренних дел (полицию).
- Осмотр периметра объекта, места происшествия и прилегающей территории, с целью выявления возможной причины срабатывания сигнала «ТРЕВОГА», мест проникновения злоумышленников.
- Охрана объекта до прибытия владельца или его полномочных представителей.
- Осуществление внутренней зачистки территории, внутренний осмотр зданий и помещений, в сопровождении владельца (представителя).
- Задержание правонарушителей для передачи правоохранительным органам, их идентификация и осмотр.
- Защита жизни и физического здоровья граждан, находящихся на объекте (Клиента и его персонала). Меры по эвакуации людей из опасной зоны.
- Обеспечение непрерывного контакта с оперативным дежурным ЧОО.
- Оповещение правоохранительных органов и соответствующих служб экстренной помощи.
- Принятие мер по сохранению и фиксации следов и улик, поиску свидетелей.
- Усиление нарядов охраны (качественно и количественно).

ПРАВА ОХРАННИКОВ ГРУППЫ БЫСТРОГО РЕАГИРОВАНИЯ

Сотрудники ГБР имеют ПРАВО: требовать у подозреваемых в противоправных действиях документы удостоверяющие личность и документы на выносимое/вывозимое имущество, производить осмотр транспортных средств, задерживать лиц, уличённых в противоправных действиях в отношении охраняемой собственности или самого клиента, производить оцепление (блокирование) объектов и мест преступления. Дальнейшими разбирательствами группа быстрого реагирования не занимается. Все задержанные немедленно передаются в органы внутренних дел.

Кроме этого, в ходе осуществления своих функциональных обязанностей, охранники ГБР имеет право применять в отношении правонарушителей физическую силу, специальные средства и оружие. При этом в своих действиях охранники руководствуются установленными для них инструкциями, а также статьями 16, 17, 18 Закона «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» (Закона о ЧОД) и статьями 37, 38, 39 Уголовного Кодекса РФ (УК РФ). Указанные статьи Закона о ЧОД предписывают охранникам «что, когда и как они имеют право применять» из имеющегося у них арсенала спецсредств и оружия, а статьи УК РФ определяют пределы возможных действий охранников для защиты охраняемой собственности, а также в состоянии крайней необходимости или необходимой обороны.

Ежедневно, перед началом работы, с охранниками ГБР проводится инструктаж, в ходе которого они информируются об оперативной обстановке на охраняемых объектах, анализируются результаты деятельности предыдущих смен, ставятся конкретные задачи заступающей смене, осуществляется проверка знаний по основам действующего законодательства, мер безопасности при выполнении служебных обязанностей, тактики действий в различных ситуациях и др.

ПРАВИЛА, ПРИНЦИПЫ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, используемые ГБР при реагировании на нештатные ситуации:

1. Охранникам ГБР при выполнении задания необходимо быть предельно собранными, бдительными и внимательными. Следует предусмотреть возможные варианты внезапного нападения или сопротивления правонарушителей, а также быть готовым к тому, что могут вмешаться лица, внешне не причастные к происходящему. Оружие и спецсредства нужно держать готовыми к немедленному применению в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. После получения сигнала «тревога», перед тем как начать проводить мероприятия на объекте необходимо удостовериться в правильном усвоении полученной информации, а также еще раз уточнить (возможно уже в процессе передвижения) суть происходящего, сработавшие рубежи охраны, особенности объекта (подъезд к объекту, этажность зданий, расположение помещений, входных дверей, наличие окон, балконов, коды доступа в помещение и т.д.). На основании имеющейся информации старший охранник ГБР назначает место подъезда к объекту.
3. Подъезд автомашины ГБР к объекту следует осуществлять по возможности тихо и скрытно. Чем внезапнее будет появление охранников на объекте, тем больше будет шансов застать злоумышленников врасплох и задержать их. Автомобиль ГБР при подъезде к объекту пускают накатом, выключив двигатель, и ставят таким образом, чтобы была возможность при необходимости осветить место происшествия, а в случае попытки злоумышленников скрыться на автомобиле, иметь возможность для блокирования проезда и преследования.
4. Осуществлять первичный осмотр объекта и прилегающей территории следует с соблюдением особых мер предосторожности. Если объект не освещен, нужно перед осмотром включить освещение, чтобы лишить правонарушителей возможности спрятаться или внезапно напасть на охранников. Идущий сзади охранник страхует идущего впереди напарника, находясь в стороне от него, чтобы в случае применения оружия кем-то из охранников не оказаться на линии огня и исключить внезапное нападение на группу. Все передвижения осуществляются на безопасном расстоянии от стен, ниш, карнизов, углов и других архитектурных элементов строений, которые могут быть использованы злоумышленниками для внезапной атаки.
5. При осмотре внешнего периметра (ограждения) и внутренней территории объекта, особенно тщательно осматриваются места возможного проникновения правонарушителей (двери, окна, оконные решетки, люки чердаков и крыш, вентиляционные люки, подвалы) и другие уязвимые места, через которые возможен несанкционированный вынос/вывоз имущества. В случае обнаружения фактов несанкционированного проникновения, совершения преступления или административного правонарушения, ГБР принимает незамедлительные меры к блокированию объекта, пресечению противоправных действий и задержанию правонарушителей. На объект незамедлительно вызываются сотрудники полиции, а место происшествия берется под охрану.
6. Зачистка территории объекта заключается в планомерном перемещении сотрудников ГБР по заранее спланированным маршрутам и внимательном обозрении охраняемой и прилегающей к ней территории, находящихся в ее пределах объектов, для своевременного обнаружения правонарушений. При этом зачистка осуществляется в полном объеме, даже не смотря на уже совершенный факт задержания подозреваемых лиц, так как у задержанных могут быть притаившиеся сообщники. Поэтому в целях личной безопасности, при зачистке объекта, охранникам ГБР не следует разделяться и совершать обход по одному, во избежание внезапного нападения. Особое внимание при зачистке объекта уделяется путям наиболее вероятного отхода правонарушителей.
7. Осмотр помещений должен осуществляться только в присутствии собственника и только минимум двумя охранками ГБР. При этом один охранник осуществляет внутренний осмотр помещения, а второй, остается снаружи, и контролирует ситуацию как внутри помещения, так и снаружи.
8. Проникая в неосвещенное помещение, не стоит останавливаться в проеме двери или на фоне окон, ибо ваш силуэт - хорошая мишень для правонарушителей. Лучше встать в неосвещенное место, вне поля зрения, обезопасив себя от возможного нападения. Никогда не стоит сразу заходить в центр помещения, лучше максимально использовать имеющиеся прикрытия, углы, мебель. Открывая дверь внутрь, необходимо сначала ее немного приоткрыть, затем сильным толчком отворить дверь так, чтобы она ударилась о стену (или о притаившегося за ней злоумышленника). Открывая дверь наружу, один охранник находится сбоку от дверного проема, а второй охранник должен находиться некотором расстоянии в стороне от дверного проема, чтобы иметь возможность наблюдать пространство за дверью (при необходимости осветив его фонарем) и, при необходимости, отразить возможное нападение.
9. Охранники ГБР могут заходить в находящиеся под охраной помещения не дожидаясь прибытия собственника только в чрезвычайных ситуациях (пожар, техногенная катастрофа, стихийное бедствие, призыв о помощи и при других обстоятельствах, дающих основания предполагать о возможных тяжких последствиях для граждан и имущества) по согласованию с оперативным дежурным ЧОО.
10. Патрулирование ГБР на автомобиле может включать методы скрытого наблюдения. Для этого автомобиль ГБР останавливают на некоторое время в укромных местах, удобных для наблюдения за объектом.

11. При использовании электроосветительных приборов следует производить их включение только на короткое время, держа в стороне от себя, и после выключения не оставаться на прежнем месте. Запрещается высвечивать своих сотрудников.
12. Если в происшествии есть пострадавшие и раненые, охранники ГБР обязаны оказать им первую доврачебную помощь, до приезда кареты скорой помощи.
13. До прибытия наряда полиции ГБР обеспечивает охрану места происшествия, неприкосновенность орудий преступления, сохранность следов и вещественных доказательств. На месте происшествия запрещено курить, бросать окурки и любые другие предметы, отвечать на вопросы посторонних лиц.
14. При обнаружении на охраняемом объекте неизвестных лиц, охранники ГБР просят их предъявить документы, с целью выяснения правомочности пребывания их на объекте. При проверке документов нужно внимательно следить за действиями граждан, особенно в момент их доставания, изучая документ нельзя выпускать из поля зрения проверяемого.
15. У свидетелей и очевидцев происшествия, после проверки документов, записываются их установочные данные (ФИО, прописка, телефон), выясняются обстоятельства происшествия, число злоумышленников, их особые приметы, направление отхода и возможный транспорт (гос. №, марка, цвет и др.).
16. При общении с неизвестными гражданами следует сохранять безопасную дистанцию и выбирать такую позицию, которая исключит внезапное нападение и позволит своевременно применить оружие и спецсредства. Нельзя поворачиваться к проверяемым гражданам спиной, и наклоняться за упавшими предметами, а также позволять окружать себя неизвестными лицами.
17. В случае обнаружения явных злоумышленников, принимаются меры к их задержанию в соответствии с действующим законодательством, вплоть до применения физической силы и служебного оружия. При этом подаются команды: «Стоять, охрана!», «Поставить сумки!», «Бросить оружие!», «Руки за голову!», «Встать лицом к стене, ноги на ширину плеч! Руки на стенку!», «Лечь на пол лицом вниз, руки за голову!» и т.п.
18. Если в процессе зачистки охраняемой территории обнаружено сразу несколько правонарушителей, и они пытаются скрыться, то безопаснее и эффективнее группу направить на преследование одного убегающего, чем пытаться задержать сразу всех. Следует также иметь в виду, что преследовать даже одного правонарушителя одним охранником очень рискованно, так как он (правонарушитель) может оказаться физически сильнее охранника или быть лучше вооруженным. Задерживать в первую очередь необходимо правонарушителя, убегающего с материальными ценностями.
19. Сразу после задержания, приняв меры предосторожности, необходимо провести наружный осмотр задержанных лиц на предмет наличия огнестрельного или холодного оружия, колюще-режущих предметов, которые также можно использовать как оружие, а также наличие похищенных материальных ценностей. Проверяются все имеющиеся у задержанных лиц предметы: сумки, мешки, портфели и другое. Проводить личный досмотр правонарушителей охранники не имеют права.
20. тактичность, свои требования и замечания излагать в корректной и понятной форме, проявлять спокойствие и выдержку, не вступать в пререкания, не допускать оскорблений и прямых угроз. Также не стоит читать мораль и доказывать свою правоту лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
21. По требованию граждан, охранники ГБР должны назвать свою фамилию, место работы и предъявить служебное удостоверение.

3. Техническая поддержка Заказчика.

- 3.1. Техническая поддержка Заказчика состоит из сервисного и технического обслуживания.
- 3.2. Стоимость сервисного обслуживания включает в себя круглосуточные консультации Заказчика по вопросам работы ТСО.
- 3.3. Техническое обслуживание осуществляется в следующем объеме:
 - Устранение неисправностей, в том числе, замена неисправных элементов ТСО, возникших не по вине Заказчика, в течение гарантийного срока соответственно, на работы по монтажу ТСО и на само оборудование.
 - Изменение параметров функционирования комплекса ТСО, за исключением пользовательских настроек, - по письменной заявке Заказчика (не чаще, чем один раз в три месяца).
- 3.4. Предусмотрено техническое обслуживание (дополнительная платная услуга) в следующем объеме:

- Проведение ремонта, замены оборудования ТСО, установленного Исполнителем, срок гарантии на которые истек или ТСО, которое устанавливалось не Исполнителем или лицом, с которым Исполнитель не заключил соответствующий договор.
- Капитального ремонта ТСО в соответствии с Договором, включая работы по капитальному ремонту и стоимость оборудования, комплектующих, материалов, необходимые для такого ремонта.

3.5. Устранение неисправностей комплекса ТСО и/или его частей, возникших вследствие:

- Проведения ремонтных и/или строительных работ на Объекте, в результате которых были затронуты элементы ТСО.
- Ремонта, внесения изменений в состав комплекса ТСО, проведение иных вмешательств в работу ТСО, за исключением изменения пользовательских настроек, Заказчиком самостоятельно и/или лицами, не имеющими соответствующих полномочий от Исполнителя.
- Аварий на Объекте, техногенных и природных воздействий, действий третьих лиц, а также виновных действий самого Заказчика (Доверенных лиц), которые привели к выходу из строя комплекса ТСО и/или его компонентов, а равно нарушение Заказчиком (Доверенными лицами) технических условий эксплуатации, установленных производителем ТСО.

3.6. Замена элементов питания в комплексе ТСО:

- Установленного Исполнителем, срок гарантии (1 (Один) год) на которое истек.
- Установленного сторонней организацией (третьим лицом), техническое обслуживание которого по соответствующему Договору Исполнителем не производится.