

Договор № _____
оказания услуг охраны, реагирования,
технической поддержки при работе комплекса ТСО

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии № _____ от _____ года, выданной _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель по поручению, на условиях и в объеме, предусмотренном Договором и Приложениями к нему, оказывает круглосуточно Заказчику охранные услуги по адресу Объекта, указанному в Приложении №1 к Договору, находящемуся у Заказчика на праве собственности, аренды или ином законном праве, а именно:

1.1.1. В соответствии с Законом РФ от 11 марта 1992 г. №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» услуги в виде охраны имущества на Объекте Заказчика, с использованием в целях охраны технических и иных средств, не причиняющие вреда жизни и здоровью граждан и окружающей среде, средствами оперативной радио- и телефонной связи, с оповещением Заказчика о поступивших сигналах с Объекта.

1.1.2. Организацию выезда своей и/или привлеченной группы быстрого реагирования (далее – ГБР) при получении тревожного сигнала с комплекса ТСО на Объекте.

1.1.3. Организацию охраны Объекта до прибытия Заказчика на условиях Договора.

1.1.4. Эксплуатационное обслуживание комплекса ТСО Заказчика, включающую в себя Техническую поддержку, установленных Исполнителем или третьим лицом, с которым у исполнителя заключен соответствующий договор.

1.2. Термины определения, а также сокращения и аббревиатуры, используемые в Договоре, приведены в Правилах оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО.

1.3. В случае, когда Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные Договором в отношении нескольких Объектов Заказчика, Приложения №№ 1, 2 и 3 заполняются в отношении каждого Объекта.

2. Порядок предоставления услуги.

2.1. До подписания Приложения №2 к Договору, по предварительному согласованию с Заказчиком, Исполнитель должен обследовать комплекс ТСО, установленный на Объекте на предмет его исправности и технической возможности подключения на ЦСН Исполнителя.

2.2. Услуга предоставляется с 00.00 часов дня, следующего за тем, в котором Стороны подписали Акт приема-передачи Объекта (Приложение №3 к Договору). При изменении состава комплекса ТСО и/или объема услуг, новый объем услуг предоставляется с 00.00 часов дня, указанного Исполнителем в уведомлении Заказчика об изменении состава комплекса ТСО и/или объема услуг.

2.3. Постановка и снятие Объекта на/с охрану(ы) (охранная сигнализация) может производиться Заказчиком в любое время суток в течение времени, в котором предоставляется услуга.

2.4. Тревожный сигнал о проникновении на Объект передается автоматически ТСО на ЦСН только с момента постановки Заказчиком Объекта на охрану и до момента снятия с охраны. Передача тревожного сигнала о нападении (если установлена кнопка тревожной сигнализации) инициируется Заказчиком, передача тревожных сигналов о пожаре (при установке охранно-пожарной сигнализации), а также технологических и технических сигналов на ЦСН не зависит от постановки Объекта на охрану, если иное не установлено особенной частью Правил (инструкции) по эксплуатации конкретных ТСО, установленных на Объекте.

2.5. В случае поступления на ЦСН тревожного и/или технологического сигнала с ТСО на Объекте, Исполнитель незамедлительно организует выезд ГБР и/или специализированной службы на Объект, при условии, что Заказчик в течение 1 (одной) минуты не отменил тревожный и/или технологический сигнал в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО.

2.6. В случае, если при выезде ГБР получила информацию, дающую основание полагать, что на Объекте совершаются противоправные действия или сложилась чрезвычайная обстановка, Исполнитель осуществляет оповещение о такой информации лиц, по номерам телефонов и в очередности, указанной Заказчиком в Приложении №2 к Договору. Первым лицом, которого оповещает Исполнитель, является Заказчик, если иное Заказчик не установил в Приложении №2 к Договору. Особенности и порядок оповещения Заказчика и Доверенных лиц регламентируется Правилами оказания охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО.

2.7. При обнаружении признаков проникновения или нарушения целостности Объекта, не входя внутрь Объекта, ГБР обеспечивает непрерывность Объекта до прибытия Заказчика (Доверенного лица), и/или органов полиции в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО. Выставленный Исполнителем на срок до 2 (двух) часов пост охраны Заказчиком не оплачивается. В случае несвоевременного прибытия Заказчика (Доверенного лица) в установленный срок, охрана Объекта оплачивается по тарифам, установленным на сайте в сети Интернет www.R1A.SU. Лицо, совершившее противоправное

посягательство на охраняемое имущество, задерживается охранником на месте правонарушения и незамедлительно передается в орган внутренних дел (полицию).

2.8. Перед проведением эксплуатационного обслуживания, Исполнитель заблаговременно извещает Заказчика о необходимости обеспечения доступа на Объект представителей Исполнителя путем оповещения по одному из телефонов, указанных Заказчиком в Приложении №2 к Договору.

Эксплуатационное обслуживание ТСО осуществляется Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц, обладающих соответствующей квалификацией (разрешением, лицензией) и опытом работы.

При оказании услуг выделяются этапы, равные одному календарному месяцу. Для целей Договора, месяц, в котором оказывается услуга (за который начисляется оплата, и т.д.), считается отчетным. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком в отчетном месяце по истечении 7 (семи) календарных дней месяца, следующего за отчетным (при не поступлении письменной претензии в адрес Исполнителя одним или несколькими нижеприведенными способами:

- отправкой письма на электронную почту Исполнителя (направление ответа Заказчику при этом производится на усмотрение Исполнителя);
- отправкой письма в юридический адрес Исполнителя (лично/почтой) (направление ответа Заказчику при этом производится Исполнителем в обязательном порядке).

Наличие обоснованной претензии в отчетном месяце не освобождает Заказчика от исполнения обязанностей по оплате услуг (предварительной оплате) следующего этапа оказания услуг и/или других имеющихся задолженностей.

2.9. Исправность телефонной связи (проводной или сотовой) и сети электропитания (220В), к которым подключено комплекс ТСО, обеспечивается Заказчиком.

2.10. После прекращения действия договора Заказчик обязуется обеспечить отключение комплекса ТСО от ЦСН Исполнителя и предоставляет Исполнителю право доступа на Объект для отключения комплекса ТСО от ЦСН Исполнителя.

2.11. Контроль канала связи осуществляется путем регистрации со стороны ЦСН Исполнителя тестовых сигналов, передаваемых комплексом ТСО не менее 1(одного) раза в сутки.

2.12. Управление комплексом ТСО осуществляется Заказчиком самостоятельно.

2.13. Стороны признают, что компьютерные записи показателей работы комплекса ТСО за действиями сил реагирования являются бесспорным доказательством по спору.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Используя предоставленное ему право на оказание охранных услуг и имеющиеся в её распоряжении специальные средства и иные возможности, обеспечить в установленном настоящим Договором время надежную охрану предоставленных Заказчиком по настоящему Договору имущества на объектах Заказчика, с целью сохранения имущества, своевременного предупреждения и (или) пресечения фактов противоправных действий со стороны лиц, посягающих на имущество Заказчика в пределах охраняемого объекта. При получении от ТСО на Объекте тревожных и/или технологических сигналов, произвести комплекс мероприятий, указанных в п. 2.5., 2.6 Договора. Обеспечить при поступлении тревожного сигнала минимально возможное время прибытия ГБР, но не более времени, указанного в Приложении №1 к Договору.

3.1.2. При обнаружении признаков проникновения или нарушения целостности Объекта, произвести комплекс мероприятий, указанных в п. 2.7. Договора.

3.1.3. Обеспечить ведение абонентского обслуживания Заказчика.

3.1.4. Предоставлять Заказчику услуги технической поддержки на условиях, предусмотренных Договором и Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

3.1.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

3.2. Заказчик обязуется.

3.2.1. Соблюдать положения Договора, Правил оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, а также Правил (инструкции) по эксплуатации ТСО.

3.2.2. Выполнять все требования Охраны по технической укреплённости и оснащённости объекта ТСО и гарантировать технически грамотную эксплуатацию системы охранной сигнализации. Производить ежедневный осмотр средств ТСО, назначать ответственных лиц за постановку и снятие с охраны объекта с предоставлением их адресов и телефонов, и указанием их в Приложении №2 к Договору.

3.2.3. Выполнять требования нормативно-правовых документов регулирующих частную охранную деятельность в части касающейся технической оснащённости и укреплённости охраняемых объектов.

3.2.4. Предоставить в момент заключения Договора копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих право собственности, владения, пользования Объектом (в соответствии со ст. 12 Закона РФ от 11.03.1992 г. N 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»).

3.2.5. Своевременно производить оплату услуг, предусмотренных Договором.

3.2.6. В течении 24 часов с момента изменений сведений, предусмотренных в Приложении №3 к Договору, ставить в известность Исполнителя обо всех фактах, которые могут повлиять на качество оказания услуг по Договору

(изменение кодов домофона, возникновение препятствий для прохода (проезда) к Объекту, проведение ремонта на Объекте, который может нарушить целостность шлейфов или любых других компонентов ТСО и т.п.).

3.2.7. Незамедлительно прибыть самому и/или обеспечить прибытие на Объект Доверенного лица при получении от Исполнителя соответствующей информации.

3.2.8. Предоставить согласие на обработку своих персональных данных (Приложение № 4 к Договору).

3.2.9. Обеспечивать исправность абонентских устройств телефонной связи (проводной (стационарной) и сотовой (подвижной)) на Объекте и сети электропитания, к которым подключен комплекс ТСО.

3.2.10. Не допускать использование SIM-карты, установленной в ТСО иным способом, чем это предписано Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО. При расторжении Договора вернуть SIM-карту Исполнителю (в случае, если она принадлежит Исполнителю).

3.2.11. Не разглашать самому и принять все необходимые и разумные меры к недопущению разглашения Доверенным лицом (лицами) любых сведений, ставших известными Заказчику о принципах построения и работы ТСО, а также паролей, кодов, необходимых для работы с ТСО. Не передавать никому, за исключением Доверенного лица и уполномоченного представителя Исполнителя пульты дистанционного управления и иные устройства управлением ТСО (в зависимости от типа ТСО).

3.2.12. При выходе ТСО из строя, сбоях в работе, незамедлительно извещать Исполнителя путем подачи соответствующей заявки.

3.2.13. Обеспечить доступ представителей Заказчика для проведения эксплуатационного обслуживания и/или ремонта ТСО в согласованное время, а также для его отключения от ЦСН после прекращения Договора. А в случаях, когда неисправность ТСО на Объекте может негативно повлиять на работу ЦСН, незамедлительно обеспечить доступ представителям Исполнителя на Объект для проведения ремонтных работ комплекса ТСО и/или его отключения в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО.

3.2.14. Не допускать к обслуживанию ТСО организации (лиц), не имеющие соответствующего разрешения от Исполнителя.

3.2.15. Производить капитальный ремонт ТСО по истечении 5 лет с момента ввода ТСО на Объекте в эксплуатацию по заключению специалиста Исполнителя.

3.2.16. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

3.3. **Исполнитель имеет право.**

3.3.1. Без согласования с Заказчиком

- Осуществлять поиск контрагента для осуществления оперативного реагирования на поступающие «тревожные» сообщения.
- Заключать договоры с контрагентами на оказание охранных услуг на объекте, заключающихся в:
 - а) принятии от Охраны посредством использования телефонной связи информации о срабатывании сигнализации на охраняемом объекте;
 - б) обеспечении прибытия вооруженного наряда на объект, с которого поступила информация о срабатывании сигнализации;
 - в) охраны объекта до прибытия «Заказчика» либо уполномоченного им лица и (или) следственно-оперативной группы территориального органа МВД России.
 - г) пересечении противоправных действий в отношении охраняемого объекта;
- Осуществлять контроль за надлежащим исполнением сделки с контрагентом;
- Осуществлять непрерывное взаимодействие с контрагентом, привлеченным для осуществления оперативного реагирования на поступающие «тревожные» сообщения.

3.3.2. На сайте в сети Интернет www.RIA.SU своевременно размещать информацию о тарифах на услуги Исполнителя, а также Правила оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО и общий раздел Правил (инструкции) по эксплуатации ТСО.

3.3.3. Изменять тарифы на услуги в одностороннем порядке не чаще, чем 1 (один) раз в календарный год, не более, чем на 15 (пятнадцать) %, но не менее, чем на величину индекса потребительских цен (в целом по РФ), уведомив при этом Заказчика за 15 (пятнадцать) дней до момента вступления в силу новых тарифов одним или несколькими нижеприведенными способами:

- размещением указанной информации на сайте в сети Интернет www.RIA.SU;
- через Личный кабинет Заказчика на сайте в сети Интернет www.RIA.SU;
- отправкой письма на электронную почту Заказчика;
- отправкой письма в адрес места жительства Заказчика;

3.3.4. В случае, если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика, то считается, что Заказчик с изменением тарифов согласен.

3.3.5. Приостанавливать оказание услуг по Договору, предварительно уведомив Заказчика любым из способов, указанных в п. 3.3.3. Договора, если обязательное уведомление предусмотрено и в случаях, прямо указанных в Договоре.

3.3.6. Не приступать к исполнению Договора в случае, если комплекс ТСО не исправен и/или не имеет технической возможности для подключения на ЦСН Исполнителя.

- 3.3.7. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ, применимого к правоотношениям сторон по настоящему Договору уведомив Заказчика одним или несколькими нижеприведенными способами:
- через Личный кабинет Заказчика на сайте в сети Интернет www.R1A.SU;
 - отправкой письма на электронную почту Заказчика;
 - отправкой письма на юридический адрес Заказчика.

- 3.3.8. Иные права, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

3.4. Заказчик имеет право.

3.4.1. По предварительному согласованию с Исполнителем изменять перечень и объем услуг, а также состав ТСО на Объекте, путем направления, в адрес Исполнителя, заполненной и заверенной уполномоченным лицом формы соответствующего Заявления, расположенной на сайте в сети Интернет www.R1A.SU и поступивших в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового или факсового сообщения.

3.4.2. Изменить оценочную стоимость своего имущества, но не ниже базовой оценочной стоимости имущества. При этом изменяется абонентская плата, в соответствии с тарифами Исполнителя.

3.4.3. Круглосуточно пользоваться услугами эксплуатационного обслуживания.

3.4.4. Предъявлять обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания отчетного месяца, путем направления в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового или факсового сообщения.

3.4.5. Письменно запрашивать у Исполнителя сведения, касающиеся работы ТСО, установленной на Объекте, путем направления в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового или факсового сообщения.

3.4.6. Приостановить/возобновить действие Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 5 рабочих дней до момента приостановления оказания услуг, на срок не более чем 3 (три) месяца, один раз в течение одного календарного года, путем направления, в адрес Исполнителя, заполненной и заверенной уполномоченным лицом формы соответствующего Заявления, расположенной на сайте в сети Интернет www.R1A.SU и поступивших в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового или факсового сообщения. При отсутствии заполненной и заверенной уполномоченным лицом формы Заявления о возобновлении оказания услуг по Договору, расположенной на сайте в сети Интернет www.R1A.SU, поступившей в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового или факсового сообщения, по истечении вышеуказанного срока, оказание услуг по Договору Исполнителем прекращается автоматически. Договор считается расторгнутым с рабочего дня, следующего за днем после истечения вышеуказанного срока.

3.4.7. Расторгнуть Договор, при условии письменного уведомления Исполнителя не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, а также погашения всей имеющейся задолженности по Договору, путем направления, в адрес Исполнителя, заполненной и заверенной уполномоченным лицом формы соответствующего Заявления, расположенной на сайте в сети Интернет www.R1A.SU и поступивших в адрес Исполнителя через личный кабинет (при его наличии), путем почтового или факсового сообщения.

3.4.8. Иметь иные права, предусмотренные Договором, Правилами оказания услуг охраны, реагирования, технической поддержке при работе ТСО, а также Правилами (инструкцией) по эксплуатации ТСО.

4. Цена услуг и порядок расчетов.

4.1.1. Цена услуг состоит из абонентской платы, уплачиваемой ежемесячно за отчетный месяц и цены иных услуг, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, уплачиваемых одновременно, разово (или периодически). Цена услуг, входящих в абонентскую плату и цена каждого вида иных услуг устанавливается и утверждается Исполнителем в тарифах на услуги. Абонентская плата зависит от оценочной стоимости имущества, указанной в Договоре, состава комплекса ТСО и/или от объема выбранных Заказчиком услуг (указывается в Приложении №1 к Договору). Цена услуг Исполнителя НДС не облагается, в связи с применением УСН, в соответствии с ч.2 ст. 346.11 Главы 26.2. НК РФ.

4.1.2. Цена услуг меняется в случае изменения Заказчиком состава комплекса ТСО и/или объема услуг. Изменения вносятся Сторонами путем заполнения и направления Исполнителем Заказчику дополнительного соглашения к Приложению №1.

4.1.3. Исполнитель информирует Заказчика об окончательной величине абонентской платы любым из способов, указанных в п. 3.3.3 Договора.

4.1.4. Оплата услуг по Договору осуществляется Заказчиком ежемесячно, путем 100% предварительной оплаты, без выставления Исполнителем счетов, способом, указанным на сайте в сети Интернет www.R1A.SU и/или в Правилах оказания услуг по охране, реагированию, технической поддержке при работе ТСО, в сроки, указанные в п. 4.1.6. Договора.

4.1.5. Датой исполнения обязанности Заказчика по оплате услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом, если Заказчик имеет задолженность перед Исполнителем, поступившие денежные средства погашают задолженность в следующем порядке (при наличии нижеперечисленного):

на погашение издержек по взысканию долга; на погашение неустойки; на погашение задолженности по цене услуг по Договору, возникшей в более ранний период.

4.1.6. Оплата услуг по Договору за первый месяц¹ осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- при начале оказания услуг по Договору в период с 1-го по 14-е числа - до 20-го числа текущего месяца.

- при начале оказания услуг по Договору в период с 15-го по 31-е числа - до 05-го числа следующего за текущим. В дальнейшем оплата производится до 20-го числа каждого месяца (текущего для оплаты). Оплата услуг по Договору производится не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала (возобновления) оказания услуг. Выставление поста физической охраны с момента прибытия ГБР на Объект до момента прибытия Заказчика (Доверенного лица) в течение 2 (двух) часов входит в абонентскую плату. Цена услуг по предоставлению (выставлению) поста физической охраны Объекта свыше двух часов определяется Исполнителем в тарифах на услуги.

4.1.7. За возобновление подключения ТСО на ЦСН, отключенного по инициативе Заказчика (п. 3.4.6. Договора); за ремонт и/или настройку ТСО, вышедших из строя по вине Заказчика, взимается плата, определяемая Исполнителем в тарифах на услуги. Гарантийный ремонт ТСО, установленного Исполнителем, осуществляется Исполнителем за свой счет, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации ТСО, а также своевременной оплаты по Договору. Послегарантийный ремонт ТСО, установленных Исполнителем или ремонт ТСО, установленных третьими лицами, осуществляется на основании заявки за счет Заказчика. Стоимость и перечень оборудования, подлежащего ремонту и/или замене, стоимость и сроки ремонта (замены) оборудования согласуются Сторонами после обследования ТСО инженерами Исполнителя. Выезд специалиста Исполнителя по заявке Заказчика осуществляется за счет Исполнителя.

4.1.8. Исполнитель имеет право увеличить цену услуг, не чаще, чем 1 (один) раз в календарный год, не более, чем на 15 (пятнадцать) %, но не менее, чем на величину индекса потребительских цен (в целом по РФ), уведомив при этом Заказчика за 15 (пятнадцать) дней до момента вступления в силу новых тарифов, способом, указанным в Договоре.

4.1.9. Информация о тарифах на услуги размещается в сети Интернет www.RIA.SU и/или предоставляется Заказчику в виде документа на материальном носителе.

5. Ответственность Сторон.

5.1. В случае совершения кражи по вине Исполнителя в охраняемое время, Заказчику возмещается реальный материальный ущерб от кражи, но не выше базовой оценочной стоимости имущества по Договору (50 000 (Пятьдесят тысяч) руб. 00 коп.), если более высокий предел ответственности не наступает вследствие увеличения Заказчиком оценочной стоимости имущества на условиях настоящего Договора, или если ответственность Исполнителя не застрахована в страховой организации в пользу Заказчика. Ущербом считается стоимость имущества (с учетом износа), исходя из розничных цен, действующих на день совершения противоправного деяния. Если на отдельные предметы не имеется розничных цен, то их стоимость определяется применительно к действующим ценам на одноименные предметы, либо на основании заключения экспертов.

5.2. Для возмещения ущерба Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возбуждения и/или отказа в возбуждении уголовного дела по факту хищения, уничтожения или повреждения имущества, предоставляет Исполнителю оригинал заявления в свободной форме о возмещении реального ущерба, с приложением оригиналов (для снятия копий сотрудниками Исполнителя) заявления о совершении преступления, талона-уведомления о принятии заявления о совершении преступления, постановления о возбуждении и/или отказа в возбуждении уголовного дела, а также с приложением перечня похищенного (поврежденного, уничтоженного) имущества с указанием размера реального ущерба, причиненного Заказчику. При наличии достаточных оснований, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления и всех прилагаемых к нему документов от Заказчика. В случае возвращения похищенного имущества, Исполнитель имеет право на соразмерное уменьшение выплат, предусмотренных настоящим пунктом и/или на возврат денежных средств Заказчиком. Пропуск Заказчиком срока для предъявления заявления Исполнителю может послужить основанием для отказа Исполнителя от возмещения ущерба.

5.3. В случае, когда ответственность Исполнителя застрахована, порядок обращения Заказчика для возмещения ущерба и порядок выплат предусматривается соответствующим договором.

5.4. В случае несвоевременной оплаты услуг по Договору, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика пени в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более цены услуг за один месяц. Размер штрафа за ложные вызовы определяется Исполнителем в тарифах на услуги.

5.5. Оплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно было предвидеть или предотвратить при заключении Договора (в понимании п.3. ст.401 ГК РФ).

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности:

5.7.1. За ущерб, связанный с уничтожением или повреждением имущества; за нарушение целостности Объекта при проникновении или попытке проникновения на него посторонних лиц, а также в случае причинения

¹ Первым месяцем для оплаты по Договору является месяц, в котором начало оказания услуг по Договору приходится на период с 01 (первого) по 26 (двадцать шестое) числа включительно. При начале оказания услуг по Договору после 26 (двадцать шестого) числа – первым месяцем для оплаты является месяц, следующий за текущим.

ущерба конструкциям и деталям, расположенным по внешнему периметру Объекта (замки, запоры, стены, двери, окна, оконные, дверные стекла), а также за ущерб, причиненный Исполнителем при пресечении противоправных действий в отношении охраняемого Объекта,

5.7.2. За ущерб нанесенный Заказчику кражей, повреждением или уничтожения имущества по причине неисправности ТСО, возникшей не по вине Исполнителя.

5.7.3. В случае нарушения Заказчиком п.п. 3.2.1- 3.2.2., 3.2.6 – 3.2.8; 3.2.14 – 3.2.16 Договора.

5.7.4. В случае приостановления оказания услуг (приостановления действия Договора).

5.7.5. В случае проникновения на Объект третьих лиц через места, не оборудованные ТСО и/или во время, когда Объект не был поставлен Заказчиком под охрану, и/или проникновения на Объект, не укрепленный в соответствии с рекомендациями Исполнителя.

5.7.6. В случае совершения противоправных действий в отношении Объекта и/или имущества Заказчиком и/или по его поручению третьими лицами, и/или сотрудниками Заказчика, и/или третьими лицами при допущении Заказчиком грубых нарушений при хранении денежных средств и/или материальных ценностей.

5.7.7. При задержании лиц, проникших (напавших) на Объект.

5.7.8. В случае совершения на Объекте хищения (повреждения, уничтожения) имущества с момента поступления тревожного сигнала на ЦСН до прибытия ГБР в расчетное время.

5.7.9. Если на Объекте совершена кража материальных ценностей, не принадлежащих Заказчику или его работникам.

5.7.10. В других случаях, если Исполнитель докажет отсутствие своей вины.

5.7.11. В случае нарушения Заказчиком п. 3.2.4. Договора, Исполнитель осуществляет только мониторинг поступающих сигналов. Реагирование на поступающие сигналы Исполнителем начинается с момента исполнения Заказчиком п. 3.2.4. Договора.

6. Срок действия Договора. Порядок приостановления действия и расторжения Договора.

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Приложения №3 к Договору.

6.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок, но не менее минимального срока действия Договора, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут любой Стороной при условии письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, а также погашения всей имеющейся задолженности по Договору.

6.4. Действие Договора и оказание услуг по нему могут быть приостановлены Исполнителем в одностороннем порядке без обязательного извещения Заказчика, в следующих случаях:

6.4.1. Неисполнения Заказчиком обязанности по оплате абонентской платы и иных платежей, предусмотренных Договором, в том числе, частичной, на срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента возникновения любой задолженности.

6.4.2. Неисполнения Заказчиком своей обязанности по обеспечению доступа на Объект представителей Исполнителя, при возникновении обстоятельств и в порядке, предусмотренном п. 3.2.15 Договора, без уважительных причин в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента оповещения Заказчика (уполномоченного лица) о возникновении таких обстоятельств. А в случаях, когда неисправность ТСО на Объекте может негативно повлиять на работу ЦСН, в течение 3 (трех) календарных дней.

6.5. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, в следующих случаях:

6.5.1. По истечении 3-х месяцев с момента приостановления действия Договора и оказания услуг по нему, в случае, если Заказчик не устранил обстоятельства, послужившие поводом к приостановлению действия Договора, указанные в п. 6.4.1 и п. 6.4.2. Договора - без обязательного уведомления Заказчика.

6.5.2. В случае, когда Исполнителю стало известно о наличии спора о праве на Объект - с обязательным предварительным уведомлением Заказчика не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.6. При расторжении настоящего Договора ранее сроков, предусмотренных Приложением №1 к настоящему Договору, по инициативе или по вине Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им по Договору расходы из расчета 1 000 (Одна тысяча) руб. за каждый месяц, оставшийся до истечения срока, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

7. Эксплуатационное обслуживание Заказчика.

7.1. Эксплуатационное обслуживание Заказчика состоит из Технической поддержки.

7.2. Стоимость эксплуатационного обслуживания входит в абонентскую плату и включает в себя круглосуточные консультации Заказчика по вопросам работы ТСО.

7.3. Стоимость эксплуатационного обслуживания входит в абонентскую плату в следующем объеме:

7.3.1. Устранение неисправностей, в том числе, замена неисправных элементов ТСО, возникших не по вине Заказчика, в течение гарантийного срока соответственно, на работы по монтажу ТСО и на само оборудование.

7.3.2. Изменение параметров функционирования комплекса ТСО, за исключением пользовательских настроек, - по письменной заявке Заказчика (не чаще, чем один раз в три месяца).

7.4. В абонентскую плату не входит стоимость технической поддержки в следующем объеме:

7.4.1. Проведение ремонта, замены оборудования ТСО, установленного Исполнителем, срок гарантии на которые истек или ТСО, которое устанавливалось не Исполнителем или лицом, с которым Исполнитель не заключил соответствующий договор.

7.4.2. Капитального ремонта ТСО в соответствии с п. 3.2.14. Договора, включая работы по капитальному ремонту и стоимость оборудования, комплектующих, материалов, необходимые для такого ремонта.

7.4.3. Устранение неисправностей комплекса ТСО и/или его частей, возникших вследствие:

7.4.3.1. Проведения ремонтных и/или строительных работ на Объекте, в результате которых были затронуты элементы ТСО.

7.4.3.2. Ремонта, внесения изменений в состав комплекса ТСО, проведение иных вмешательств в работу ТСО, за исключением изменения пользовательских настроек, Заказчиком самостоятельно и/или лицами, не имеющими соответствующих полномочий от Исполнителя.

7.4.3.3. Аварий на Объекте, техногенных и природных воздействий, действий третьих лиц, а также виновных действий самого Заказчика (Доверенных лиц), которые привели к выходу из строя комплекса ТСО и/или его компонентов, а равно нарушение Заказчиком (Доверенными лицами) технических условий эксплуатации, установленных производителем ТСО.

7.4.4. Замена элементов питания в комплексе ТСО:

7.4.4.1. Установленного Исполнителем, срок гарантии (1 (Один) год) на которое истек.

7.4.4.2. Установленного сторонней организацией (третьим лицом), эксплуатационное обслуживание которого по соответствующему Договору Исполнителем не производится.

7.5. Стоимость работ, оборудования, материалов, затраченных при проведении эксплуатационного обслуживания, которое не входит в абонентскую плату, оплачивается Заказчиком по выставляемым Исполнителем счетам, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления соответствующего счета.

8. Заключительные положения.

8.1. Стороны признают, что записи показателей работы ТСО, записи телефонных переговоров, и иные показатели, фиксирующиеся в автоматическом режиме ЦСН, являются доказательствами в споре.

8.2. Заказчик при подписании Договора дает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика для исполнения Договора, а также на передачу персональных данных (в части: фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, контактного номера телефона) третьим лицам, которых Заказчик привлекает к исполнению Договора.

8.3. В случае возникновения споров по Договору, обязателен досудебный порядок их урегулирования, который состоит в направлении письменной претензии Стороной другой Стороне по адресу, указанному в ст. 9 Договора. Срок рассмотрения претензии - 14 календарных дней с момента ее получения (определяется датой штампа отделения почты или подписью уполномоченного лица на втором экземпляре о принятии претензии). В случае невозможности разрешения спора путем досудебного порядка его урегулирования, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Стороны допускают использование при подписании Договора и документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи, при условии скрепления подписи оригинальным оттиском печати соответствующей Стороны, а также подписание Приложений №№ 1; 2; 3; 4 соответствующими уполномоченными лицами Исполнителя.

8.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

9. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон.

Заказчик: _____
Юридический и почтовый адрес:
ИНН/КПП
Р/с в
к/с
БИК
Телефоны:
Адрес эл. почты:

_____/_____/_____
М.П.

Исполнитель: _____
Юридический и почтовый адрес:
ИНН/КПП
Р/с в
к/с
БИК
Телефон сервисной службы:
Адрес эл. почты:
Интернет сайт:

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 1 к Договору № _____
 ИНН _____ КПП _____
 Телефон сервисной службы: _____
 Адрес эл. почты: _____
 Интернет сайт: _____

**Заявление на оказание услуг охраны,
 реагирования, сервисного обслуживания.**

Характеристики объекта					
Адрес объекта					
Почтовый индекс	□	□	□	□	□
Область		Дом		Офис/Помещение	
Город					
Улица, проезд, проспект и т.д.		Корпус/строение			

Мониторинг тревожных сигналов	<input type="checkbox"/> Тревожная сигнализация	<input type="checkbox"/> Тревожное сообщение о нападении
Мониторинг тревожных сигналов	<input type="checkbox"/> Охранная сигнализация	<input type="checkbox"/> Тревожное сообщение о проникновении
Мониторинг тревожных сигналов	<input type="checkbox"/> Охранно-пожарная сигнализация	<input type="checkbox"/> Тревожное сообщение о пожаре
Технологический мониторинг	<input type="checkbox"/> Сигнал об отсутствии напряжения 220в	<input type="checkbox"/> Технологическое сообщение (пропадание 220в)
	<input type="checkbox"/> Сигнализация о критической температуре	<input type="checkbox"/> Технологическое сообщение (критическая температура)
	<input type="checkbox"/> Сигнализация о протечке воды	<input type="checkbox"/> Технологическое сообщение (протечка воды)
Охрана Объекта свыше 2-х часов	<input type="checkbox"/> Охрана Объекта свыше 2-х часов сила ЧОО (п.2.8 Договора)	
SMS оповещение	<input type="checkbox"/> Нет	
SMS оповещение	<input type="checkbox"/> Базовый	<input type="checkbox"/> Постановка/снятие
SMS оповещение	<input type="checkbox"/> Дополнительный	<input type="checkbox"/> Тревожные сигналы <input type="checkbox"/> Технологические сигналы <input type="checkbox"/> Информационные сигналы
Видеонаблюдение	<input type="checkbox"/> Система видеонаблюдения	<input type="checkbox"/> Видео/фото сообщение
Минимальный срок действия Договора	<input type="checkbox"/> 6 месяцев	
	<input type="checkbox"/> 9 месяцев	
	<input type="checkbox"/> 12 месяцев	

Наименование платежа	Вид платежа	Сумма руб., НДС не облагается)
Абонентская плата за оказание услуг по Договору	ежемесячный	
SMS оповещение	ежемесячный	

(аналоговая линия)	
SIM карта:	количество SIM-карт

Расчетное время прибытия сил реагирования: днем _____ мин. ночью _____ мин.
Согласованное Заказчиком время задержки при снятии _____ мин. _____ сек.
при постановке _____ мин. _____ сек.

Заказчик _____ / _____ /
М.П.

Исполнитель _____ / _____ /
М.П.

Приложение № 2 к Договору № _____
ИНН _____ КПП _____
Телефон сервисной службы: _____
Адрес эл. почты: _____
Интернет сайт: _____

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ (ПУЛЬТОВОЙ)
НОМЕР _____

Карточка клиента

Объект:

Адрес объекта _____
Заказчик _____
Адрес для доставки корреспонденции _____
Адрес электронной почты _____

Доверенные лица (оповещаются в порядке, в котором указаны в таблице):

Пользователи	ФИО	Контактные телефоны	Ответственные за эксплуатацию Комплекса да/нет	Ответственные за постановку/снятие Объекта на охрану да/нет	Ответственные за вскрытие Объекта и участие в осмотре да/нет	Уведомление по SMS да/нет
Пользователь № 1						
Пользователь № 2						
Пользователь № 3						

Представленные данные удостоверяю

Представленные данные получил

Представитель Заказчика

(должность)
_____/_____
(ФИО)

Заказчик _____/_____
М.П.

Исполнитель _____/_____
М.П.

Приложение № 3 к Договору № _____
ИНН _____ КПП _____
Телефон сервисной службы: _____
Адрес эл. почты: _____
Интернет сайт: _____

**АКТ
приема-передачи Объекта**

В целях выполнения обязанностей по Договору _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии № _____ от _____ года, выданной _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт о следующем:

1. Заказчик передал, а Исполнитель принял под охрану Объект, расположенный по адресу: _____.
2. В соответствии с Договором, техническое состояние принимаемого под охрану имущества на Объекте, соответствует требованиям по технической укреплённости и оснащённости.
Объект взят под охрану с помощью ТСО, в соответствии со схемой расположения абонентских средств ТСО, в установленное Договором время.
3. Договор вступает в силу с момента подписания настоящего Акта.

Дата подписания «____» _____ 20__ г.

Передал

Получил

Заказчик _____ / _____ /
М.П.

Исполнитель _____ / _____ /
М.П.

Приложение № 4 к Договору № _____
ИНН _____ КПП _____
Телефон сервисной службы: _____
Адрес эл. почты: _____
Интернет сайт: _____

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Подписанием настоящего согласия я выражаю свое добровольное согласие на обработку, включая использование и передачу моих персональных данных, содержащихся в Договоре и Приложениях к нему, оператору: _____, в целях обработки персональных данных, связанных с заключением, исполнением Договора.

2. Любые сведения, содержащиеся в Договоре и приложениях к нему, могут быть проверены оператором с использованием средств связи: sms-сервис, электронная почта, телефонная связь с записью разговоров.

3. Все сведения, содержащиеся в Договоре и Приложениях к нему, предназначаются для передачи оператору.

4. Обработка персональных данных лица будет осуществляться следующими способами: ведение базы данных, а в отношении персональных данных будут совершаться следующие действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая: сбор, запись, систематизацию. Накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Согласие на обработку персональных данных, содержащихся в Договоре и Приложениях к нему действует в соответствии с законодательством с даты подписания лицом Договора. Согласие может быть отозвано исключительно путем письменного уведомления оператора.

6. Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящем Договоре и Приложениях к нему и/или представленные в связи с ними, являются точными и верными. Обязуюсь в течении 24 часов с момента изменений сведений, предусмотренных в Приложении №3 к Договору, уведомить оператора в случае изменения указанных сведений.

7. Согласен на предоставление информации в отношении Договора и услуг, оказываемых оператором на мобильный телефон и/или e-mail, указанные в Договоре и приложениях к нему.

_____/_____/

« ____ » _____ 20__ года.